

Số: 101A/BC-TTĐTTT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 07 năm 2018

**BÁO CÁO PHẢN HỒI CỦA SINH VIÊN VỀ
CHƯƠNG TRÌNH CỬ NHÂN TRỰC TUYẾN HK2/ 2017-2018**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH



**BÁO CÁO
PHẢN HỒI CỦA SINH VIÊN VỀ CHƯƠNG TRÌNH CỬ NHÂN TRỰC TUYẾN
HK2/2017 – 2018**

Báo cáo số 101A ngày 20 tháng 7 năm 2018

Hotline: 1800 6119

Website: www.elo.edu.vn



PHẦN 1: ĐÁNH GIÁ GIẢNG VIÊN



ĐÁNH GIÁ GIẢNG VIÊN

	Kế toán kiểm toán				Luật				Ngoại Ngữ				QTKD				TCNH			
	Max (T1B) Tên	Max (T1B) %	Min (B1B) Tên	Min (B1B) %	Max (T1B) Tên	Max (T1B) %	Min (B1B) Tên	Min (B1B) %	Max (T1B) Tên	Max (T1B) %	Min (B1B) Tên	Min (B1B) %	Max (T1B) Tên	Max (T1B) %	Min (B1B) Tên	Min (B1B) %	Max (T1B) Tên	Max (T1B) %	Min (B1B) Tên	Min (B1B) %
Giảng viên tích cực tương tác với anh/chị trên DIỄN ĐÀN	Nguyễn lý kế toán	31	Kế toán quản trị	4	Lý luận nhà nước và pháp luật	42	Lý luận nhà nước và pháp luật	4	Ngữ pháp	24	Nghe nói 2	4	Giao tiếp trong kinh doanh	25	Quản trị nhân lực	5	Thuế và hoạt động kinh doanh	41	Tài chính doanh nghiệp 1	2
Giảng viên tích cực tương tác với anh/chị qua Emails, điện thoại, tin nhắn, Facebook,...	Nguyễn lý kế toán	24	Nguyễn lý kế toán	3	Lý luận nhà nước và pháp luật	38	Luật hiến pháp Lý luận nhà nước và pháp luật	4	Ngữ pháp Viết 1	17	Nghe nói 2	4	Giao tiếp trong kinh doanh	24	Quản trị nhân lực	5	Thuế và hoạt động kinh doanh	27	Tài chính doanh nghiệp 2	4
Giảng viên khích lệ anh/chị thể hiện ý kiến cá nhân	Kế toán và doanh nghiệp	27	Nguyễn lý kế toán	3	Luật hiến pháp	44	Lý luận nhà nước và pháp luật	8	Nghe nói 1	28	Nghe nói 2	7	Quản trị học	28	Quản trị nhân lực	5	Thuế và hoạt động kinh doanh	41	Tài chính doanh nghiệp 3	2
Giảng viên phản hồi một cách tích cực và nhanh chóng về các câu trả lời hoặc bài làm của anh/chị	Nguyễn lý kế toán	29	Nguyễn lý kế toán	1	Luật hiến pháp	48	Luật hiến pháp	7	Ngữ pháp Nghe nói 1	18-19	Nghe nói 1	3	Giao tiếp trong kinh doanh	27	Quản trị Marketing căn bản	3	Thuế và hoạt động kinh doanh	41	Tài chính doanh nghiệp 4	2
Giảng viên tôn trọng ý kiến của anh/chị	Nguyễn lý kế toán	24	Nguyễn lý kế toán	3	Luật hiến pháp	44	Luật hiến pháp	4	Ngữ pháp	26	Nghe nói 2	4	Quản trị học Quản trị marketing	28	Quản trị nhân lực	3	Thuế và hoạt động kinh doanh	32	Tài chính doanh nghiệp 5	2

ĐÁNH GIÁ GIẢNG VIÊN

	Kế toán kiểm toán				Luật				Ngoại Ngữ				QTKD				TCNH			
	Max (T1B) Tên	Max (T1B) %	Min (B1B) Tên	Min (B1B) %	Max (T1B) Tên	Max (T1B) %	Min (B1B) Tên	Min (B1B) %	Max (T1B) Tên	Max (T1B) %	Min (B1B) Tên	Min (B1B) %	Max (T1B) Tên	Max (T1B) %	Min (B1B) Tên	Min (B1B) %	Max (T1B) Tên	Max (T1B) %	Min (B1B) Tên	Min (B1B) %
Giảng viên nắm vững các kiến thức có trong môn học	Nguyễn lý kế toán Kế toán và doanh nghiệp	32	Nguyễn lý kế toán	3	Luật hiến pháp	52	Luật hiến pháp	4	Ngữ pháp Nghe nói 1	23-24	Nghe nói 2	4	Giao tiếp trong kinh doanh	41	Quản trị nhân lực	5	Thuế và hoạt động kinh doanh	36	Tài chính doanh nghiệp 6	2
Giảng viên kết nối nội dung môn học và kinh nghiệm thực tế trong quá trình giảng dạy	Kế toán và doanh nghiệp	24	Nguyễn lý kế toán	3	Lý luận nhà nước và pháp luật	46	Lý luận nhà nước và pháp luật	4	Ngữ pháp	19	Nghe nói 2	11	Giao tiếp trong kinh doanh	31	Quản trị nhân lực	5	Thuế và hoạt động kinh doanh	32	Tài chính doanh nghiệp 7	4
Giảng viên đánh giá một cách khách quan, công bằng	Nguyễn lý kế toán Kế toán và doanh nghiệp	27	Nguyễn lý kế toán	3	Luật hiến pháp Lý luận nhà nước và pháp luật	42-44	Luật hiến pháp	4	Ngữ pháp Nghe nói 1	19-20	Nghe nói 2	7	Giao tiếp trong kinh doanh	33	Quản trị nhân lực	3	Thuế và hoạt động kinh doanh	36	Tài chính doanh nghiệp 8	2
Giảng viên giúp anh/chị phát triển các kỹ năng gắn liền với môn học	Nguyễn lý kế toán Kế toán và doanh nghiệp	25	Nguyễn lý kế toán	1	Luật hiến pháp	44	Lý luận nhà nước và pháp luật	4	Nghe nói 1	15	Nghe nói 2	4	Giao tiếp trong kinh doanh	33	Quản trị nhân lực	3	Thuế và hoạt động kinh doanh	27	Tài chính doanh nghiệp 9	2
Giảng viên tích cực trao đổi và giải đáp những thắc mắc của sinh viên trong công việc liên quan đến nội dung môn học	Nguyễn lý kế toán	26	Nguyễn lý kế toán	3	Luật hiến pháp	44	Pháp luật đại cương	3	Ngữ pháp	28	Nghe nói 2	4	Giao tiếp trong kinh doanh Quản trị nhân lực	27	Quản trị nhân lực Thống kê ứng dụng	4	Thuế và hoạt động kinh doanh	36	Tài chính doanh nghiệp 10	2

ĐÁNH GIÁ GIẢNG VIÊN

Giảng viên tích cực tương tác với anh/chị trên DIỄN ĐÀN



ĐÁNH GIÁ GIẢNG VIÊN

Giảng viên tích cực tương tác với anh/chị qua Emails, điện thoại, tin nhắn, Facebook,...



ĐÁNH GIÁ GIẢNG VIÊN

Giảng viên khích lệ anh/chị thể hiện ý kiến cá nhân



* Số mẫu nhỏ (n<30), chỉ mang giá trị tham khảo

ĐÁNH GIÁ GIẢNG VIÊN

Giảng viên phản hồi một cách tích cực và nhanh chóng về các câu trả lời hoặc bài làm của anh/chị



* Số mẫu nhỏ (n<30), chỉ mang giá trị tham khảo

ĐÁNH GIÁ GIẢNG VIÊN

Giảng viên tôn trọng ý kiến của anh/chị



ĐÁNH GIÁ GIẢNG VIÊN

Giảng viên nắm vững các kiến thức cơ trong môn học



ĐÁNH GIÁ GIẢNG VIÊN

Giảng viên kết nối nội dung môn học và kinh nghiệm thực tế trong quá trình giảng dạy



* Số mẫu nhỏ (n<30), chỉ mang giá trị tham khảo

ĐÁNH GIÁ GIẢNG VIÊN

Giảng viên đánh giá một cách khách quan, công bằng



* Số mẫu nhỏ (n<30), chỉ mang giá trị tham khảo

ĐÁNH GIÁ GIẢNG VIÊN

Giảng viên giúp anh/chị phát triển các kỹ năng gắn liền với môn học



* Số mẫu nhỏ (n<30), chỉ mang giá trị tham khảo

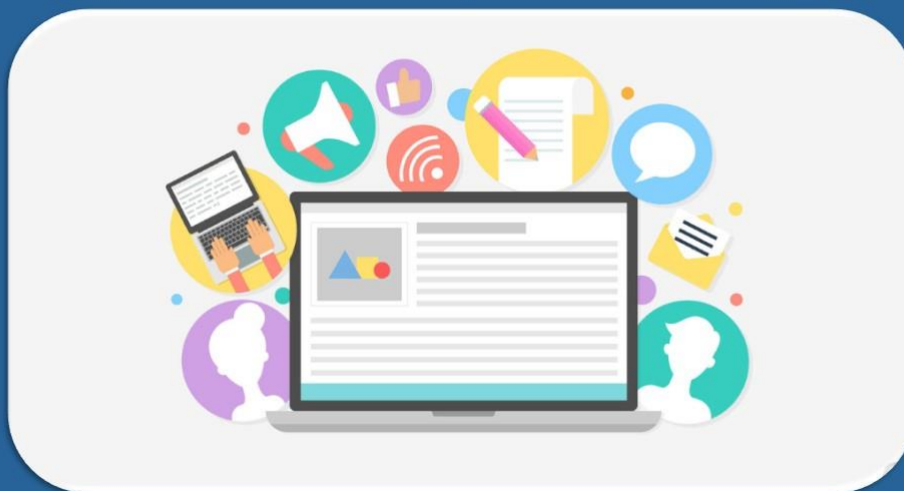
ĐÁNH GIÁ GIẢNG VIÊN

Giảng viên tích cực trao đổi và giải đáp những thắc mắc của sinh viên trong công việc liên quan đến nội dung môn học



* Số mẫu nhỏ (n<30), chỉ mang giá trị tham khảo

PHẦN 2: ĐÁNH GIÁ NỘI DUNG MÔN HỌC



15

ĐÁNH GIÁ NỘI DUNG MÔN HỌC

	Kế toán kiểm toán				Luật				Ngoại Ngữ				QTKD				TCNH			
	Max (T1B) Tên	Max (T1B) %	Min (B1B) Tên	Min (B1B) %	Max (T1B) Tên	Max (T1B) %	Min (B1B) Tên	Min (B1B) %	Max (T1B) Tên	Max (T1B) %	Min (B1B) Tên	Min (B1B) %	Max (T1B) Tên	Max (T1B) %	Min (B1B) Tên	Min (B1B) %	Max (T1B) Tên	Max (T1B) %	Min (B1B) Tên	Min (B1B) %
Đề cương môn học thể hiện đầy đủ thông tin	Kế toán và doanh nghiệp	32	Nguyên lý kế toán	3	Lý luận nhà nước và pháp luật	42	Lý luận nhà nước và pháp luật	8	Viết 1	20	Nghe nói 2	4	Marketing căn bản	38	Giao tiếp trong kinh doanh	4	Thuế và hoạt động kinh doanh	23	Tài chính doanh nghiệp 11	2
Môn học được triển khai theo như đề cương môn học.	Kế toán và doanh nghiệp	27	Nguyên lý kế toán	3	Lý luận nhà nước và pháp luật	50	Lý luận nhà nước và pháp luật	8	Nghe nói 2 Viết 1	17-18	Nghe nói 1	5	Marketing căn bản	42	Quản trị nhân lực Thống kê ứng dụng	3	Thuế và hoạt động kinh doanh	23	Tài chính doanh nghiệp 12	2
Học liệu chính (videos, Power Point slides, Script) thể hiện đầy đủ nội dung môn học	Nguyên lý kế toán	24	Nguyên lý kế toán	1	Luật hiến pháp Lý luận nhà nước và pháp luật	33-35	Lý luận nhà nước và pháp luật	8	Viết 1	17	Viết 1 Nghe nói 1 Nghe nói 2	7 to 8	Giao tiếp trong kinh doanh	41	Thống kê ứng dụng	3	Thuế và hoạt động kinh doanh	23	Tài chính doanh nghiệp 13	2
Các hoạt động học tập (thảo luận diễn đàn, forum, bài tập tự đánh giá,...) được thiết kế đáp ứng với mục tiêu môn học.	Nguyên lý kế toán	26	Nguyên lý kế toán Kế toán và doanh nghiệp	3	Luật hiến pháp	41	Luật hiến pháp Lý luận nhà nước và pháp luật	4	Luyện phát âm Anh - Mỹ	18	Nghe nói 2	4	Giao tiếp trong kinh doanh	31	Quản trị bán hàng	4	Thuế và hoạt động kinh doanh	14	Tài chính doanh nghiệp 14	2

16

ĐÁNH GIÁ NỘI DUNG MÔN HỌC

	Kế toán kiểm toán				Luật				Ngoại Ngữ				QTKD				TCNH			
	Max (T1B) Tên	Max (T1B) %	Min (B1B) Tên	Min (B1B) %	Max (T1B) Tên	Max (T1B) %	Min (B1B) Tên	Min (B1B) %	Max (T1B) Tên	Max (T1B) %	Min (B1B) Tên	Min (B1B) %	Max (T1B) Tên	Max (T1B) %	Min (B1B) Tên	Min (B1B) %	Max (T1B) Tên	Max (T1B) %	Min (B1B) Tên	Min (B1B) %
Các bài tập và bài kiểm tra đánh giá đúng những mục tiêu học tập.	Nguyên lý kế toán và doanh nghiệp	28	Nguyên lý kế toán	3	Luật hiến pháp	44	Lý luận nhà nước và pháp luật	8	Nghe nói 1 Luyện phát âm Anh - Mỹ	15-16	Nghe nói 1 Ngữ pháp	5	Marketing căn bản	36	Thống kê ứng dụng	3	Thuế và hoạt động kinh doanh	27	Tài chính doanh nghiệp 15	2
Môn học giúp anh/chị hình thành và phát triển các kỹ năng gắn liền với công việc.	Nguyên lý kế toán	22	Nguyên lý kế toán	3	Luật hiến pháp Lý luận nhà nước và pháp luật	31-33	Lý luận nhà nước và pháp luật	4	Luyện phát âm Anh - Mỹ	16	Nghe nói 1	2	Giao tiếp trong kinh doanh	47	Quản trị nhân lực	5	Thuế và hoạt động kinh doanh	27	Tài chính doanh nghiệp 16	4
Anh/chị học được nhiều kiến thức bổ ích từ môn học.	Kế toán và doanh nghiệp	24	Nguyên lý kế toán	1	Luật hiến pháp	48	Lý luận nhà nước và pháp luật	8	Luyện phát âm Anh - Mỹ	20	Nghe nói 2	7	Giao tiếp trong kinh doanh	47	Quản trị nhân lực	5	Thuế và hoạt động kinh doanh	32	Tài chính doanh nghiệp 17	2

17

ĐÁNH GIÁ NỘI DUNG MÔN HỌC Đề cương môn học thể hiện đầy đủ thông tin



ĐÁNH GIÁ NỘI DUNG MÔN HỌC

Môn học được triển khai theo đề cương môn học.



ĐÁNH GIÁ NỘI DUNG MÔN HỌC

Học liệu chính (videos, Power Point slides, Script) thể hiện đầy đủ nội dung môn học



ĐÁNH GIÁ NỘI DUNG MÔN HỌC

Các hoạt động học tập (thảo luận diễn đàn, forum, bài tập tự đánh giá,...) được thiết kế đáp ứng với mục tiêu môn học.



ĐÁNH GIÁ NỘI DUNG MÔN HỌC

Các bài tập và bài kiểm tra đánh giá đúng những mục tiêu học tập.



ĐÁNH GIÁ NỘI DUNG MÔN HỌC

Môn học giúp anh/chị hình thành và phát triển các kỹ năng gắn liền với công việc



ĐÁNH GIÁ NỘI DUNG MÔN HỌC

Anh/chị học được nhiều kiến thức bổ ích từ môn học.



PHẦN 3: MỨC ĐỘ THÚ VỊ CỦA CÁC HOẠT ĐỘNG HỌC TẬP



25

MỨC ĐỘ THÚ VỊ CỦA CÁC HOẠT ĐỘNG HỌC TẬP

	Kế toán kiểm toán				Luật				Ngoại Ngữ				QTKD				TCNH			
	Max (T1B) Tên	Max (T1B) %	Min (B1B) Tên	Min (B1B) %	Max (T1B) Tên	Max (T1B) %	Min (B1B) Tên	Min (B1B) %	Max (T1B) Tên	Max (T1B) %	Min (B1B) Tên	Min (B1B) %	Max (T1B) Tên	Max (T1B) %	Min (B1B) Tên	Min (B1B) %	Max (T1B) Tên	Max (T1B) %	Min (B1B) Tên	Min (B1B) %
Cách trình bày nội dung của video + slides + scripts	Kế toán và doanh nghiệp	43	Nguyên lý kế toán	2	Luật hiến pháp	56	Lý luận nhà nước và pháp luật	4	Nghe Nói 2	39	Nghe Nói 2	4	Giao tiếp trong kinh doanh	51	Quản trị nhân lực	5	Thuế và hoạt động kinh doanh	59	Tài chính doanh nghiệp 1	2
Thảo luận trên diễn đàn (Discussion Board)	Nguyên lý kế toán	45	Kế toán và doanh nghiệp	6	Luật kinh doanh (Luật kinh tế)	60	Lý luận nhà nước và pháp luật	12	Viết 1	30	Nghe nói 1	14	Giao tiếp trong kinh doanh	50	Quản trị bán hàng	7	Thuế và hoạt động kinh doanh	41	Thuế và hoạt động kinh doanh	9
Game (nếu có)	Nguyên lý kế toán	38	Nguyên lý kế toán	9	Luật hiến pháp	40	Lý luận nhà nước và pháp luật	9	Luyện phát âm Anh - Mỹ	21	Nghe Nói 1	14	Quản trị học	38	Thống kê ứng dụng	17	Tài chính doanh nghiệp 1	21	Thuế và hoạt động kinh doanh	14
Bài tập cá nhân	Nguyên lý kế toán	48	Nguyên lý kế toán	3	Luật kinh doanh (Luật kinh tế)	39	None	None	Nghe Nói 1	30	Nghe Nói 2	4	Giao tiếp trong kinh doanh	50	Quản trị bán hàng	8	Thuế và hoạt động kinh doanh	52	Tài chính doanh nghiệp 1	2

26

MỨC ĐỘ THÚ VỊ CỦA CÁC HOẠT ĐỘNG HỌC TẬP

	Kế toán kiểm toán				Luật				Ngoại Ngữ				QTKD				TCNH			
	Max (T1B) Tên	Max (T1B) %	Min (B1B) Tên	Min (B1B) %	Max (T1B) Tên	Max (T1B) %	Min (B1B) Tên	Min (B1B) %	Max (T1B) Tên	Max (T1B) %	Min (B1B) Tên	Min (B1B) %	Max (T1B) Tên	Max (T1B) %	Min (B1B) Tên	Min (B1B) %	Max (T1B) Tên	Max (T1B) %	Min (B1B) Tên	Min (B1B) %
Bài tập luyện tập/tự đánh giá	Nguyên lý kế toán	46	Nguyên lý kế toán	2	Luật kinh doanh (Luật kinh tế)	42	Luật hiến pháp	4	Nghe Nói 1	29	Luyện phát âm Anh - Mỹ	2	Giao tiếp trong kinh doanh	57	Quản trị bán hàng	7	Thuế và hoạt động kinh doanh	57	Tài chính doanh nghiệp 1	2
Bài tập nhóm	Kế toán và doanh nghiệp	41	Kế toán và doanh nghiệp	12	Luật hiến pháp	50	Luật hiến pháp	6	Luyện phát âm Anh - Mỹ	26	Luyện phát âm Anh - Mỹ	3	Quản trị học	33	Quản trị bán hàng	18	Thuế và hoạt động kinh doanh	38	Thuế và hoạt động kinh doanh	6.3
Video Conference (Ngôn Ngữ Anh)									Nghe Nói 1	35	Nghe Nói 1	4								
Gói SCORM (Ngôn Ngữ Anh)									Luyện phát âm Anh - Mỹ	41	Viết 1	4								

27

MỨC ĐỘ THÚ VỊ CỦA CÁC HOẠT ĐỘNG HỌC TẬP

Cách trình bày nội dung của video + slides + scripts



MỨC ĐỘ THÚ VỊ CỦA CÁC HOẠT ĐỘNG HỌC TẬP Thảo luận trên diễn đàn (Discussion Board)



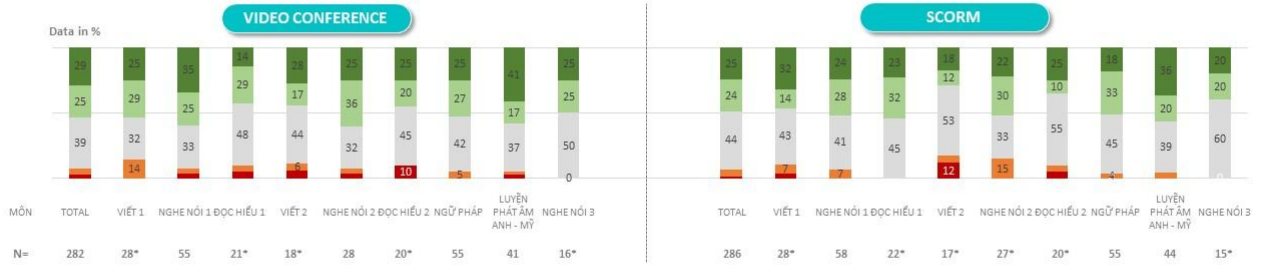
MỨC ĐỘ THÚ VỊ CỦA CÁC HOẠT ĐỘNG HỌC TẬP
Bài tập luyện tập/tự đánh giá



MỨC ĐỘ THÚ VỊ CỦA CÁC HOẠT ĐỘNG HỌC TẬP
Bài tập nhóm



MỨC ĐỘ THÚ VỊ CỦA CÁC HOẠT ĐỘNG HỌC TẬP (CHO NGÀNH NGÔN NGỮ ANH)
VIDEO CONFERENCE và gói SCORM



* Số mẫu nhỏ (n<30), chỉ mang giá trị tham khảo

■ Hoàn toàn không thú vị ■ Hơi không thú vị ■ Bình thường ■ Hơi thú vị ■ Rất thú vị

PHẦN 4: KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ



Giảng viên

- Nên tích cực, chủ động liên hệ với sinh viên để tìm hiểu nguyện vọng của sinh viên cũng như có thể trợ giúp sinh viên trong quá trình học một cách tốt nhất.
- Nên khích lệ sinh viên thể hiện ý kiến cá nhân thông qua các cuộc thảo luận trên diễn đàn.

Nội dung Môn học

- Cần điều chỉnh nội dung môn học và bài tập bài kiểm tra đánh giá của một số môn cụ thể (Quản trị dự án, Kế toán quản trị, Truyền thông Marketing TH và một số môn bên ngành tiếng Anh) để phù hợp hơn với nội dung môn học và đáp ứng với mục tiêu môn học
- Cần xem xét lại nội dung của một vài môn học để trả lời cho câu hỏi: “Môn học có giúp hình thành và phát triển các kỹ năng gắn liền với công việc hay không?” và “Những kiến thức từ môn học có thực sự bổ ích hay không?”

Dịch vụ

- Cần tập trung cải thiện hệ thống, tránh trường hợp lỗi trong thời gian cao điểm khi sinh viên đang làm bài
- Nên phát triển, thiết kế và thay đổi giao diện của hệ thống ELO để hệ thống thân thiện với sinh viên hơn, giúp cho sinh viên hứng thú trong quá trình học
- Tiếp tục duy trì và phát triển bộ phận hỗ trợ học tập và giáo vụ như hiện tại.

GIÁM ĐỐC

(đã ký)

Phan Thị Ngọc Thanh