

Số: 222/BC-TTĐTTT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 13 tháng 08 năm 2020

**BÁO CÁO PHẢN HỒI CỦA SINH VIÊN VỀ  
CHƯƠNG TRÌNH CỬ NHÂN TRỰC TUYẾN HK2/ 2019-2020**

**KHẢO SÁT SINH VIÊN  
Học kỳ 2 NH 2019 - 2020**

Trung tâm Đào tạo trực tuyến  
(Báo cáo số 222 ngày 13 tháng 08 năm 2020)

**KHẢO SÁT Ý KIẾN CỦA SINH VIÊN**

Số lượng tham gia  
khảo sát: 1382 sinh  
viên

6 Khoa – 9 ngành  
đào tạo – 61 môn  
học

Thang đo 5 bậc

Nội dung (7 thang  
đo)

Giảng viên (10 thang  
đo)

Kỹ thuật (8 thang đo  
– 2 thang đo dành  
riêng cho NNA)

## KHẢO SÁT Ý KIẾN CỦA SINH VIÊN

### Nội dung

Đề cương môn học thể hiện đầy đủ thông tin

Môn học được triển khai theo như đề cương môn học.

Học liệu chính (videos, Power Point slides, Script) thể hiện đầy đủ nội dung môn học

Các hoạt động học tập (thảo luận diễn đàn, forum, bài tập tự đánh giá,...) được thiết kế đáp ứng với mục tiêu môn học

Các bài tập và bài kiểm tra đánh giá đúng những mục tiêu học tập

Môn học giúp anh/chị hình thành và phát triển các kĩ năng gắn liền với công việc

Anh/chị học được nhiều kiến thức bổ ích từ môn học

## KHẢO SÁT Ý KIẾN CỦA SINH VIÊN

### Giảng viên

Giảng viên tích cực tương tác với anh/chị trên DIỄN ĐÀN

Giảng viên tích cực tương tác với anh/chị qua Emails, điện thoại, tin nhắn, Facebook,..

Giảng viên khích lệ anh/chị thể hiện ý kiến cá nhân

Giảng viên phản hồi một cách tích cực và nhanh chóng về các câu trả lời hoặc bài làm của anh/chị

Giảng viên tôn trọng ý kiến của anh/chị

Giảng viên nắm vững các kiến thức có trong môn học

Giảng viên kết nối nội dung môn học và kinh nghiệm thực tế trong quá trình giảng dạy

Giảng viên đánh giá một cách khách quan, công bằng

Giảng viên giúp anh/chị phát triển các kĩ năng gắn liền với môn học

Giảng viên tích cực trao đổi và giải đáp những thắc mắc của sinh viên trong công việc liên quan đến nội dung môn học

# KHẢO SÁT Ý KIẾN CỦA SINH VIÊN

## Kỹ thuật

Cách trình bày nội dung của video + slides + scripts

Thảo luận trên diễn đàn (Discussion Board)

Game (nếu có)

Bài tập cá nhân

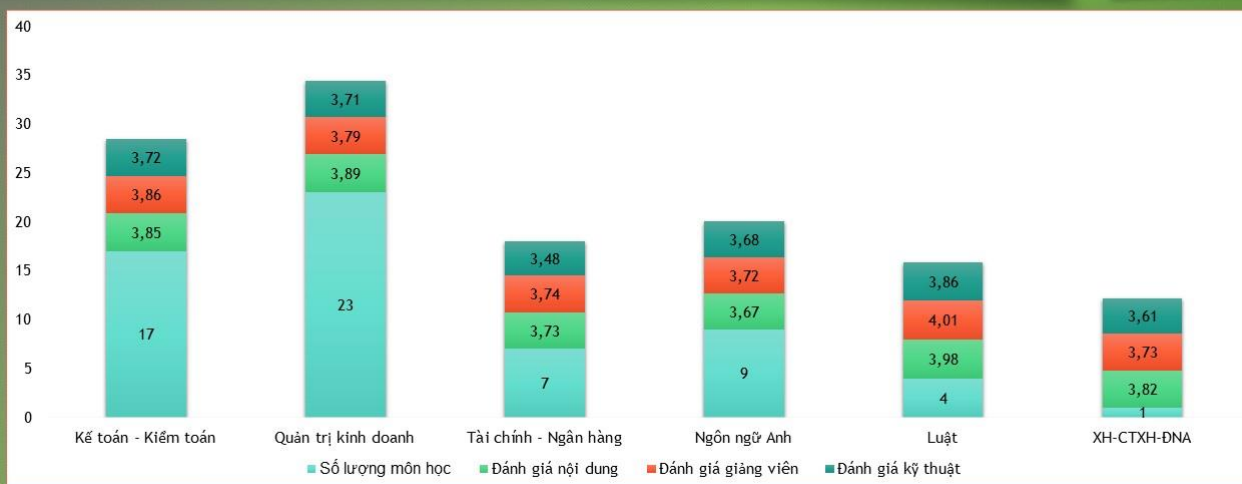
Bài tập luyện tập/tự đánh giá

Bài tập nhóm

Video Conference (Ngôn Ngữ Anh)

Gói SCORM (Ngôn Ngữ Anh)

# TỔNG HỢP ĐÁNH GIÁ CÁC KHOA



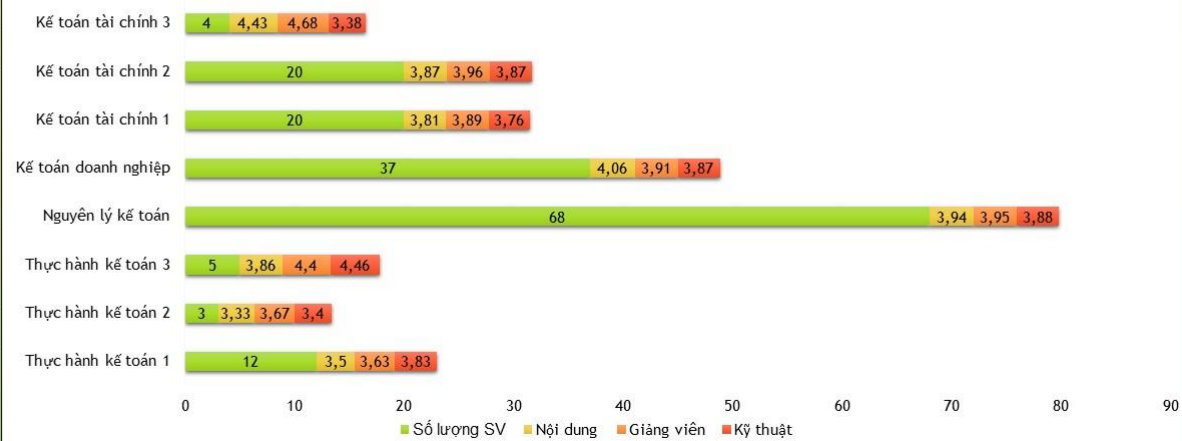
# TỔNG HỢP ĐÁNH GIÁ CÁC KHOA

Tỷ lệ thời gian phản hồi của Giảng viên (%)



0

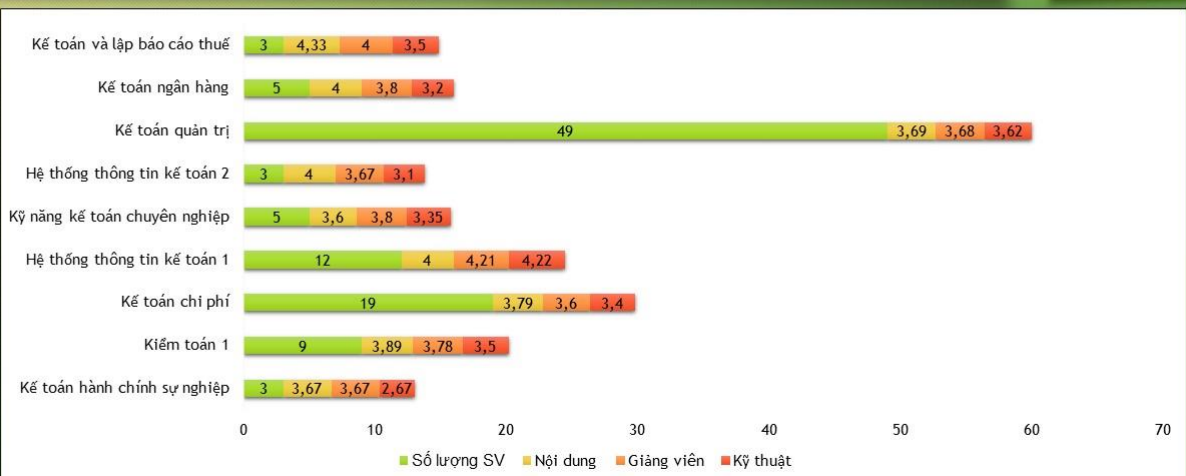
## Khoa Kế toán – Kiểm toán



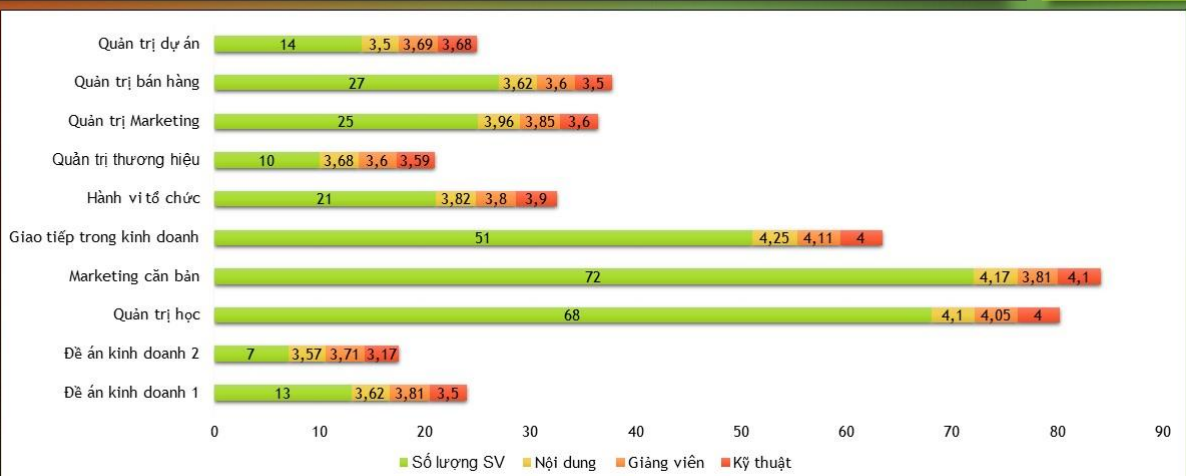
4



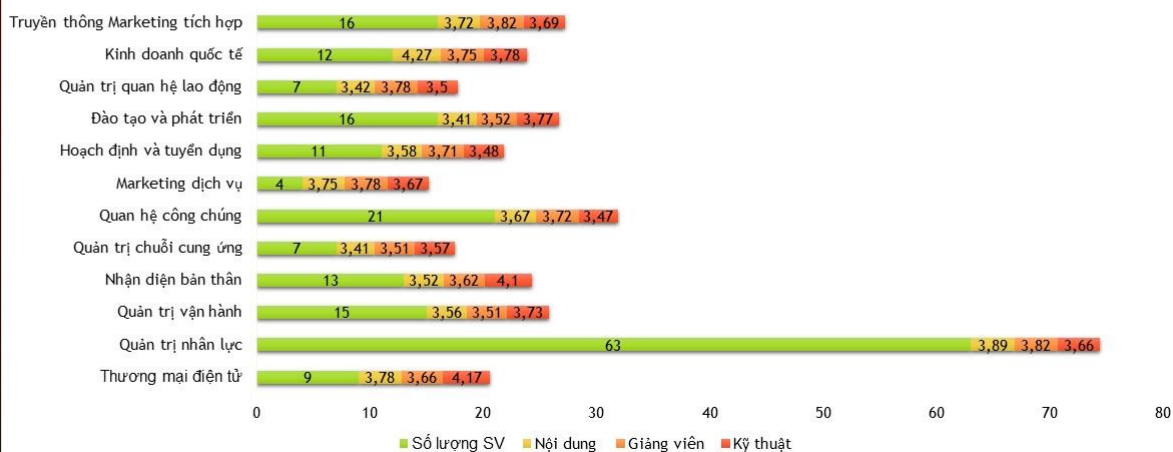
## Khoa Kế toán – Kiểm toán



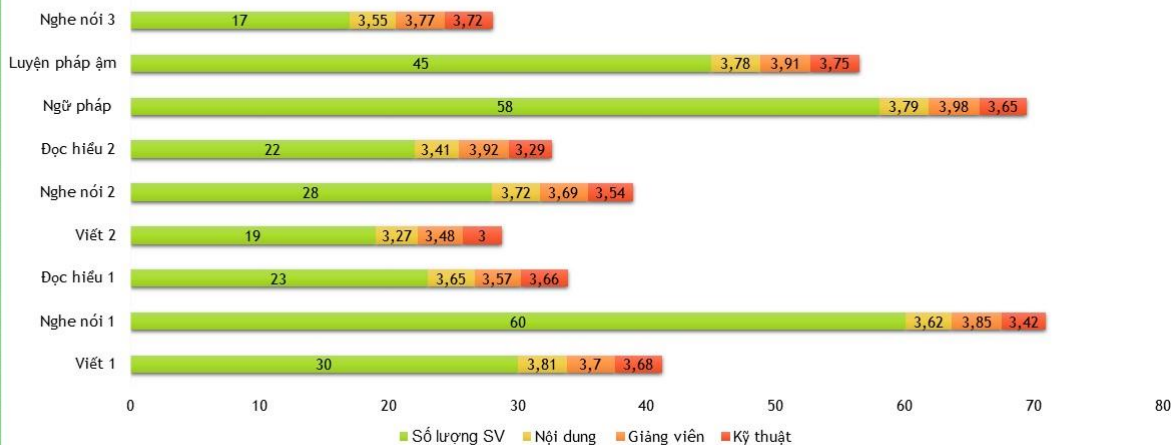
## Khoa Quản trị kinh doanh



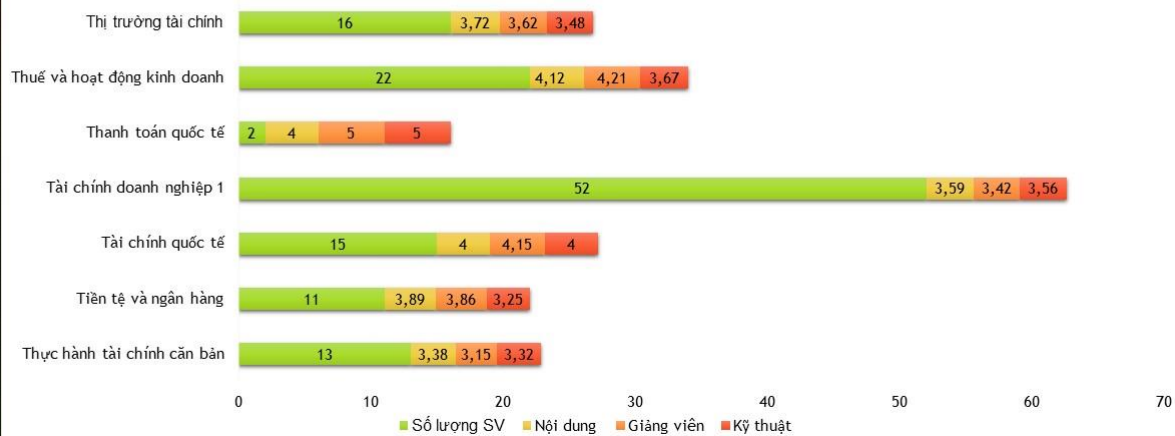
## Khoa Quản trị kinh doanh



## Khoa Ngoại ngữ



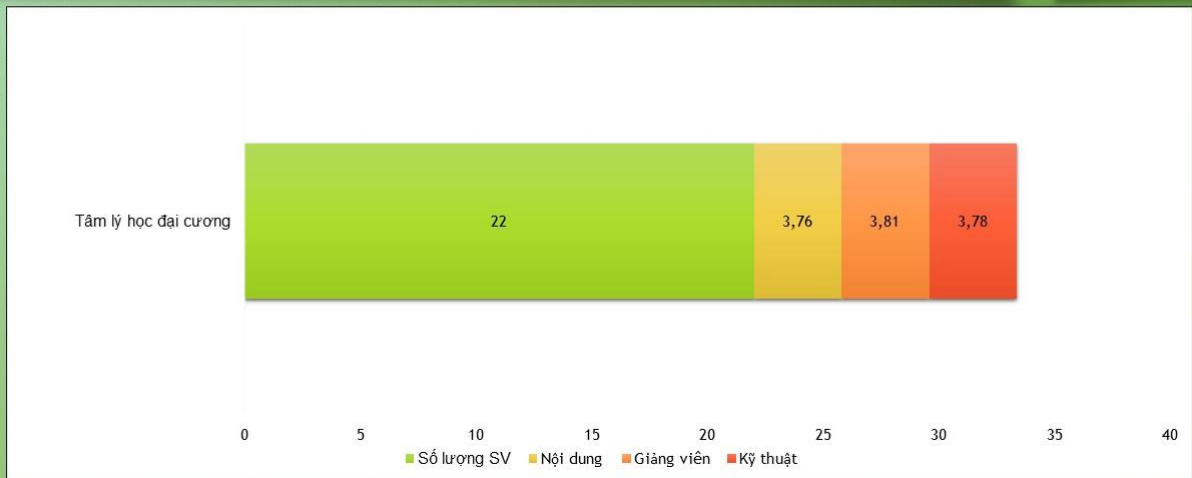
## Khoa Tài chính Ngân hàng



## Khoa Luật



## Khoa Xã hội học – Công tác xã hội – Đông Nam Á



## Một số ý kiến của sinh viên

- Sai nội dung Script, đáp án Bài tập kết thúc chương
- Chấm điểm diễn đàn chậm, hoặc chấm điểm mà không có nhận xét cho sinh viên
- Bài tập/ Hoạt động nhiều, sinh viên không hoàn thành hết được
- Cung cấp thêm các ví dụ minh họa thực tế trong bài giảng
- Lỗi kỹ thuật: Video conference và gói Scorm

**GIÁM ĐỐC**

(đã ký)

**Phan Thị Ngọc Thanh**