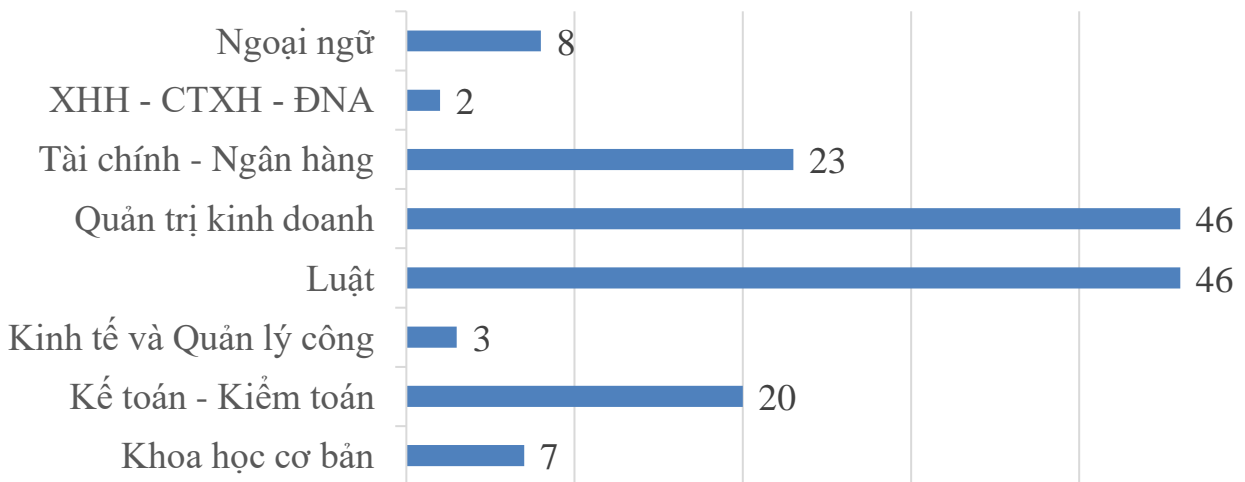


## BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẢO SÁT SINH VIÊN ĐÀO TẠO TRỰC TUYẾN (Năm học 2021 - 2022 học kỳ 2)

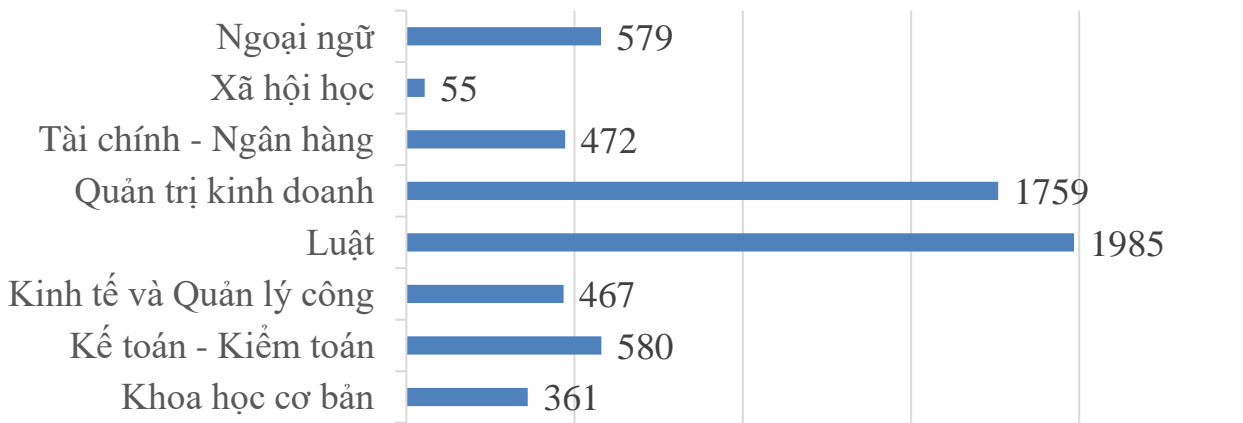
### 1. SỐ LƯỢNG MÔN HỌC TRIỂN KHAI

Dữ liệu khảo sát sinh viên về 155 môn học trong học kỳ 2 năm học 2021 - 2022, thuộc 8 Khoa chuyên môn: Khoa Khoa học cơ bản, Khoa Kinh tế Quản lý Công, Khoa Kế toán – Kiểm toán, Khoa Tài chính Ngân hàng, Khoa Luật, Khoa Quản trị kinh doanh, Khoa Xã hội học – Công tác xã hội – Đông Nam Á (XHH-CTXH-ĐNA), Khoa Ngoại ngữ.



**Hình 1.1: Số lượng môn học triển khai**

Cách thức khảo sát được thực hiện bằng cách cài đặt bảng câu hỏi lên từng môn học thuộc LMS. Sinh viên sau khi hoàn thành môn học sẽ được yêu cầu thực hiện khảo sát. Số lượng sinh viên tham gia trả lời là 2394 thuộc cả 8 Khoa chuyên môn, số lượt tham gia trả lời là 6258 lượt trả lời. Như vậy bình quân một sinh viên sẽ tham gia trả lời 2-3 môn học trong học kỳ này.



**Hình 1.2: Số lượt tham gia trả lời**

## 2. ĐỐI TƯỢNG VÀ NỘI DUNG KHẢO SÁT

### 2.1. ĐỐI TƯỢNG KHẢO SÁT

Nhằm đảm bảo chất lượng đào tạo, hoạt động khảo sát mức độ hài lòng của sinh viên đối với chất lượng đào tạo của chương trình cử nhân trực tuyến được thực hiện vào cuối mỗi học kỳ. Các sinh viên sẽ trả lời bảng khảo sát trên hệ thống quản lý học tập (LMS) của nhà trường.

### 2.2. NỘI DUNG BẢNG CÂU HỎI

Bảng khảo sát bao gồm 22 câu hỏi, riêng ngành Ngôn ngữ Anh thêm 04 câu hỏi, được chia thành 2 nhóm chính là:

- Đánh giá về giảng viên: 14 câu hỏi với các nội dung liên quan đến thái độ của giảng viên (khuyến khích người học, tích cực hỗ trợ) và phương pháp giảng dạy/đánh giá
- Đánh giá về môn học: 8 câu hỏi liên quan đến các nội dung về đề cương, tài liệu phục vụ học tập, hình thức trình bày, riêng ngành Ngôn ngữ Anh có thêm 04 câu hỏi.

Thang điểm đánh giá là từ 1 đến 5 với 1 tương ứng với kết quả “Hoàn toàn không đồng ý” và 5 tương ứng với kết quả “Hoàn toàn đồng ý”. Mỗi bảng khảo sát mà sinh viên thực hiện tương ứng với một môn học mà sinh viên đã tham gia trong học kỳ. Nội dung của bảng câu hỏi được xây dựng dựa trên kết quả nghiên cứu của Lori Kupczynski và cộng sự (2010) và Ben Arbaugh cùng cộng sự (2013), Omar Smadi và cộng sự (2019).

Nội dung chi tiết của bảng câu hỏi như sau:

	Thang điểm: 1 (Hoàn toàn không đồng ý) – 5 (Hoàn toàn đồng ý)
STT	A- ĐÁNH GIÁ GIẢNG VIÊN
GV1	Giảng viên khích lệ tôi thể hiện ý kiến cá nhân
GV2	Giảng viên khuyến khích và thu hút được mọi người tham gia thảo luận nội dung môn học.

GV3	Giảng viên khuyến khích và hỗ trợ tôi tìm hiểu các kiến thức khác trong môn học.
GV4	Giảng viên tích cực trao đổi và giải đáp những thắc mắc của sinh viên trong công việc liên quan đến môn học.
GV5	Giảng viên luôn thể hiện thái độ tích cực, nhiệt tình hỗ trợ tôi khi tôi gặp khó khăn trong hoạt động học tập.
GV6	Giảng viên tôn trọng ý kiến của anh/chị.
GV7	Giảng viên truyền đạt rõ ràng những nội dung quan trọng của môn học.
GV8	Giảng viên giúp tôi xác định những kiến thức bổ ích và mang tính ứng dụng trong thực tiễn.
GV9	Những nhiệm vụ hay yêu cầu giảng viên đưa ra giúp cho tôi học hỏi thêm các kiến thức bổ ích trong môn học.
GV10	Những hoạt động/yêu cầu của giảng viên giúp tôi phát triển ý thức làm việc nhóm, trách nhiệm trong công việc của bản thân tôi.
GV11	Những chủ đề thảo luận giảng viên đưa ra giúp tôi đào sâu hơn kiến thức đã học.
GV12	Giảng viên đã cung cấp thông tin phản hồi giúp tôi hiểu được điểm mạnh và điểm yếu của mình.
GV13	Giảng viên đánh giá quá trình học tập của tôi khách quan, công bằng.
GV14	Thời gian giảng viên phản hồi tôi không quá 48 tiếng.
	<b>B- ĐÁNH GIÁ MÔN HỌC</b>
MH1	Đề cương môn học thể hiện đầy đủ thông tin giúp tôi khái quát được thông tin ban đầu về môn học.
MH2	Môn học được triển khai đúng theo đề cương đã cung cấp cho tôi.
MH3	Học liệu chính (slide, script, video) thể hiện đầy đủ và chính xác nội dung.
MH4	Các bài tập và bài kiểm tra đánh giá đúng những mục tiêu học tập.
MH5	Video môn học được thiết kế, trình bày nội dung hấp dẫn, thu hút.
MH6	Các hoạt động học tập (thảo luận, video conference, bài tập, trò chơi) được thiết kế đáp ứng với mục tiêu của môn học.
MH7	Tôi dễ dàng xem và theo dõi các mốc thời gian quan trọng của hoạt động học tập.
MH8	Hoạt động thảo luận trên diễn đàn giúp tôi củng cố kiến thức đã học.
MHA1	Gói Scorm (Ngành ngôn ngữ Anh) được thiết kế thú vị, thu hút
MHA2	Video Conference giúp tôi tương tác hiệu quả với giảng viên và các bạn học cùng lớp
MHA3	Video Conference (Ngành ngôn ngữ Anh) giúp tôi đạt hiệu quả trong việc thực hành các kỹ năng (VD: nghe/nói/đọc/viết...)
MHA4	Video Conference giúp tôi giải đáp thắc mắc trong quá trình học

### 3. KẾT QUẢ KHẢO SÁT THEO KHOA PHỤ TRÁCH GIẢNG DẠY

Sinh viên đều trả lời đầy đủ các câu hỏi trong bảng khảo sát nên không có bảng câu hỏi nào bị loại bỏ. Kết quả khảo sát được tổng hợp theo môn học của từng Khoa và sử dụng biểu đồ cột để thể hiện tần số lựa chọn các kết quả trong thang đo từ 1 (Hoàn toàn không đồng ý) đến 5 (Hoàn toàn đồng ý). Số lượng bảng hỏi đưa vào thống kê phân tích là 6258.

Nội dung phân tích sẽ tập trung vào 2 đối tượng chính là đánh giá giảng viên và đánh giá môn học ở từng Khoa chuyên môn.

Trong cấu trúc phân tích, đầu tiên ở mỗi Khoa sẽ xác định 2 môn học có số lượng (tỷ lệ) trả lời khảo sát nhiều nhất và trên cơ sở những môn học này kết quả đánh giá bình quân của sinh viên liên quan đến giảng viên và môn học sẽ được xác định là bao nhiêu.

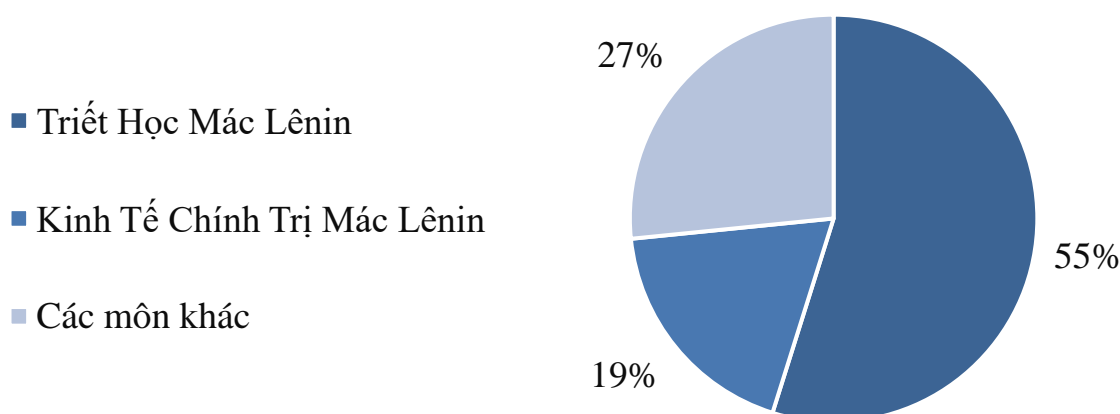
Nội dung phân tích thứ hai sẽ tập trung đến những nội dung sinh viên đánh giá cao nhất và thấp nhất liên quan đến hai đối tượng đánh giá giảng viên, đánh giá sinh viên trên cơ sở xét bình quân của tất cả câu trả lời của sinh viên thuộc Khoa. Dữ liệu được phân tích theo hướng mô tả tần số lựa chọn kết quả thang đo của sinh viên đối với từng khía cạnh của vấn đề.

Nội dung cuối cùng thể hiện số lượng những góp ý khác ở từng môn học của sinh viên, nội dung cụ thể sẽ thể hiện ở phần Phụ lục.

#### 3.1. KHOA KHOA HỌC CƠ BẢN

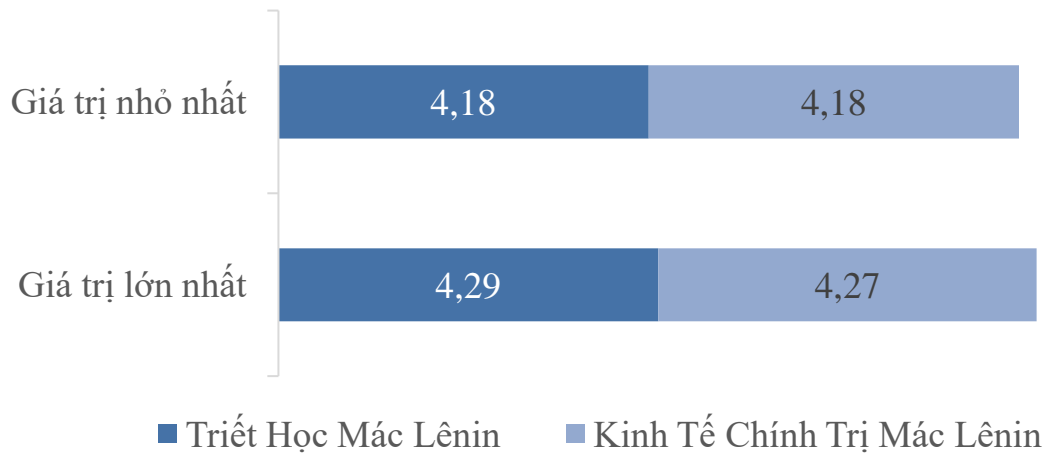
- Số lượng môn học được triển khai trong học kỳ: 07 môn học
- Số lượng lượt tham gia trả lời: 361 lượt trả lời

Về tỷ lệ tham gia trả lời, các môn chiếm tỷ lệ lượt trả lời cao nhất gồm: Triết Học Mác Lênin (55%), Kinh Tế Chính Trị Mác Lênin (19%). Tổng tỷ lệ của các môn còn lại là 27%.

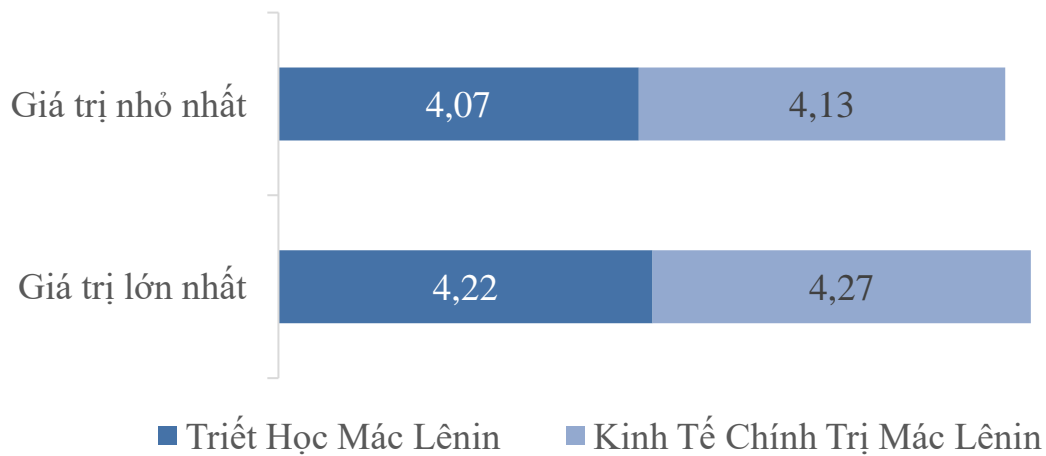


**Hình 3.1.1: Tỷ lệ tham gia trả lời**

Khi tổng hợp kết quả giá trị trung bình lớn nhất và giá trị trung bình nhỏ nhất của môn chiếm tỷ lệ lượt trả lời cao nhất được thể hiện trong biểu đồ.

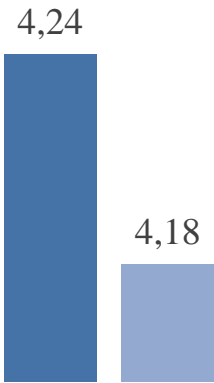
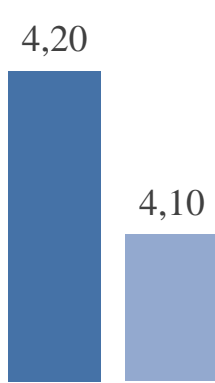


**Hình 3.1.2: Đánh giá giảng viên**



**Hình 3.1.3: Đánh giá môn học**

Khi tổng hợp kết quả giá trị trung bình của tất cả lượt trả lời cho các môn học thuộc Khoa Khoa học cơ bản, những nội dung có giá trị bình quân cao nhất và thấp nhất trong các thang đo đánh giá giảng viên và đánh giá môn học được thể hiện trong bảng và biểu đồ bên dưới.

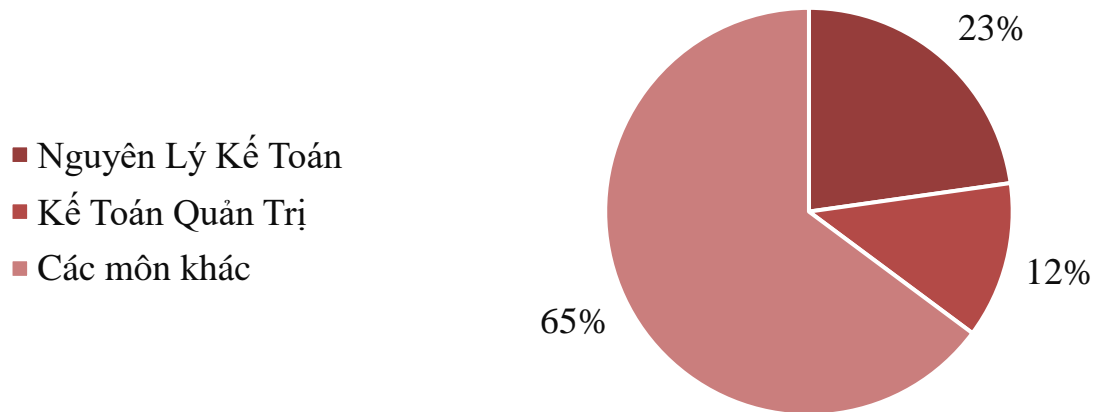
 <p>■ TB cao nhất ■ TB thấp nhất</p>	 <p>■ TB cao nhất ■ TB thấp nhất</p>
<b>ĐÁNH GIÁ GIẢNG VIÊN</b>	<b>ĐÁNH GIÁ MÔN HỌC</b>
<u>Nội dung có mức trung bình cao nhất:</u> - Giảng viên truyền đạt rõ ràng những nội dung quan trọng của môn học	<u>Nội dung có mức trung bình cao nhất:</u> - Môn học được triển khai đúng theo đề cương đã cung cấp cho tôi
<u>Nội dung có mức trung bình thấp nhất:</u> - Giảng viên khuyến khích và thu hút được mọi người tham gia thảo luận nội dung môn học	<u>Nội dung có mức trung bình thấp nhất:</u> - Tôi có thể áp dụng kiến thức đã học vào trong công việc của mình hoặc trong các hoạt động khác.

Trong tổng số 361 lượt trả lời, sinh viên đã cung cấp 18 ý kiến đóng góp về giảng viên và môn học (*chi tiết trong Phụ lục đính kèm*).

### **3.2. KHOA KẾ TOÁN – KIỂM TOÁN**

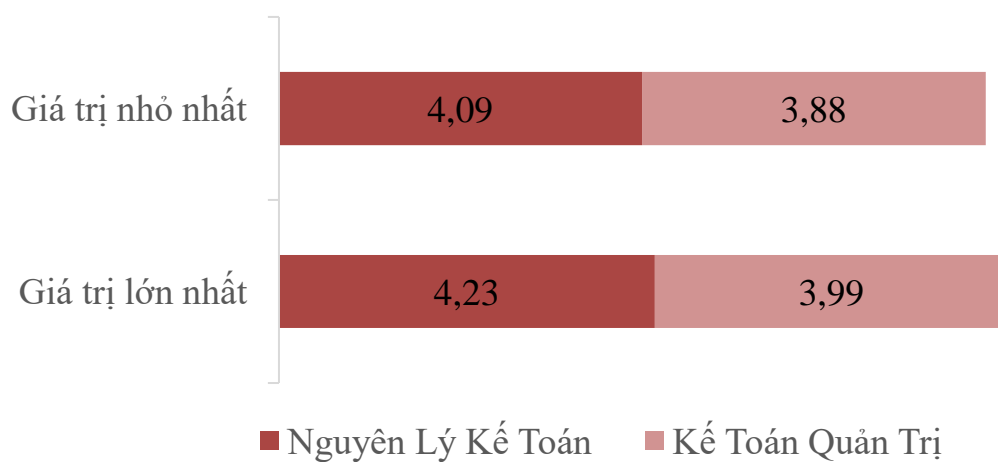
- Số lượng môn học được triển khai trong học kỳ: 20 môn học
- Số lượng lượt tham gia trả lời: 580 lượt trả lời

Về tỉ lệ tham gia trả lời, các môn chiếm tỉ lệ lượt trả lời cao nhất gồm: Nguyên lý kế toán (23%), Kế toán quản trị (12%). Tổng tỉ lệ của các môn còn lại là 65%.

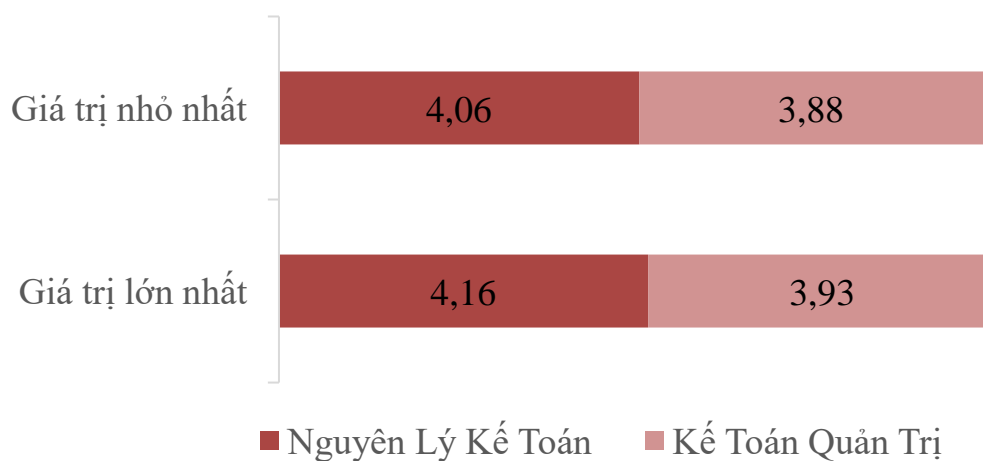


**Hình 3.2.1: Tỷ lệ tham gia trả lời**

Khi tổng hợp kết quả giá trị trung bình lớn nhất và giá trị trung bình nhỏ nhất của môn chiếm tỉ lệ lượt trả lời cao nhất được thể hiện trong biểu đồ.

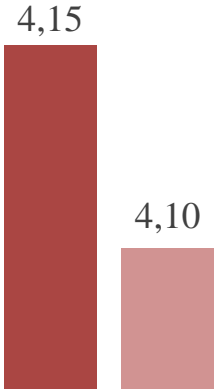
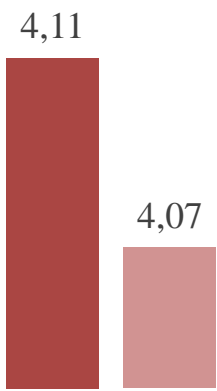


**Hình 3.2.2: Đánh giá giảng viên**



**Hình 3.2.3: Đánh giá môn học**

Khi tổng hợp kết quả giá trị trung bình của tất cả lượt trả lời cho các môn học thuộc Khoa Kế toán – Kiểm toán, những nội dung có giá trị bình quân cao nhất và thấp nhất trong các thang đo đánh giá giảng viên và đánh giá môn học được thể hiện trong bảng và biểu đồ bên dưới.

 <p>■ TB cao nhất ■ TB thấp nhất</p>	 <p>■ TB cao nhất ■ TB thấp nhất</p>
<b>ĐÁNH GIÁ GIẢNG VIÊN</b>	<b>ĐÁNH GIÁ MÔN HỌC</b>
<p><u>Nội dung có mức trung bình cao nhất:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Những chủ đề thảo luận giảng viên đưa ra giúp tôi đào sâu hơn kiến thức đã học</li> </ul>	<p><u>Nội dung có mức trung bình cao nhất:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Môn học được triển khai đúng theo đề cương đã cung cấp cho tôi</li> </ul>
<p><u>Nội dung có mức trung bình thấp nhất:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giảng viên khuyến khích và hỗ trợ tôi tìm hiểu các kiến thức khác trong môn học</li> </ul>	<p><u>Nội dung có mức trung bình thấp nhất:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Video môn học được thiết kế, trình bày nội dung hấp dẫn, thu hút</li> </ul>

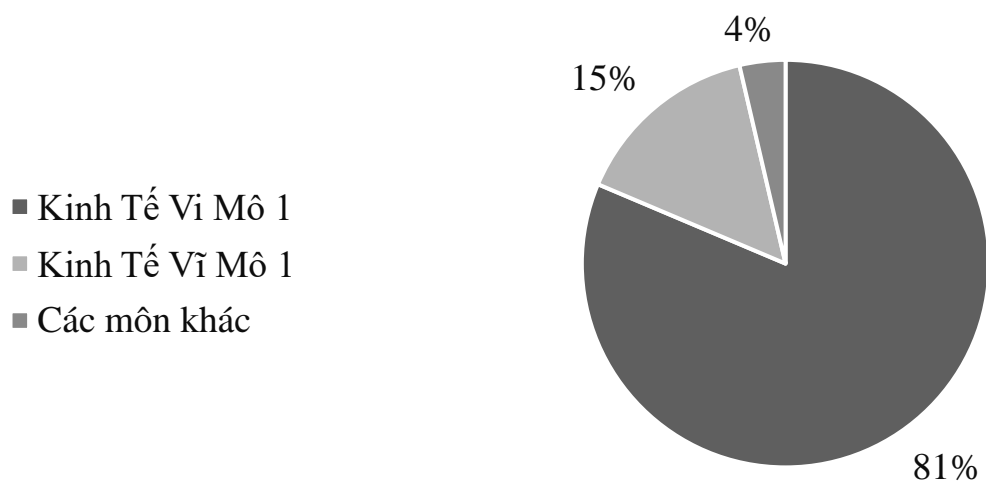
Trong tổng số 580 lượt trả lời, sinh viên đã cung cấp 272 ý kiến đóng góp về giảng viên và môn học (*chi tiết trong Phụ lục đính kèm*).

### 3.3. KHOA KINH TẾ VÀ QUẢN LÝ CÔNG

- Số lượng môn học được triển khai trong học kỳ: 03 môn học
- Số lượng lượt tham gia trả lời: 467 lượt trả lời

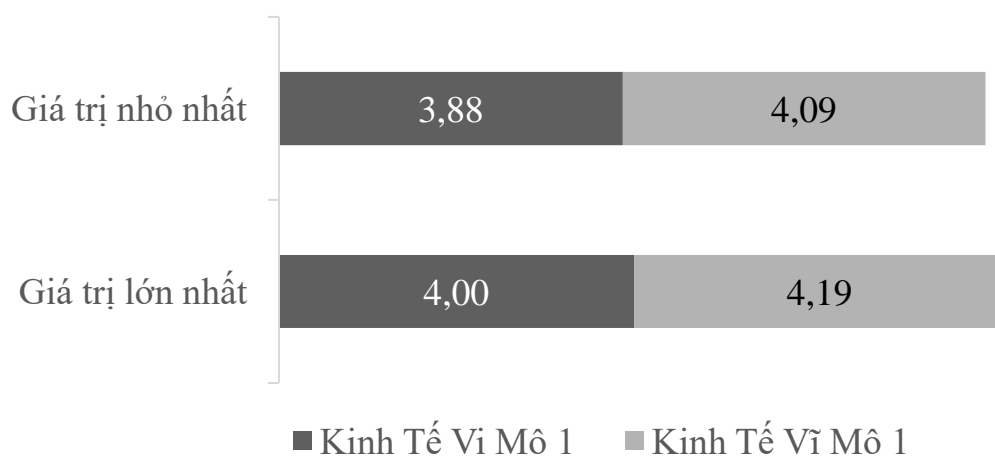
Về tỉ lệ tham gia trả lời, môn Kinh tế vi mô 1 chiếm 81% lượt trả lời, Kinh tế vĩ mô 1 chiếm 15%.



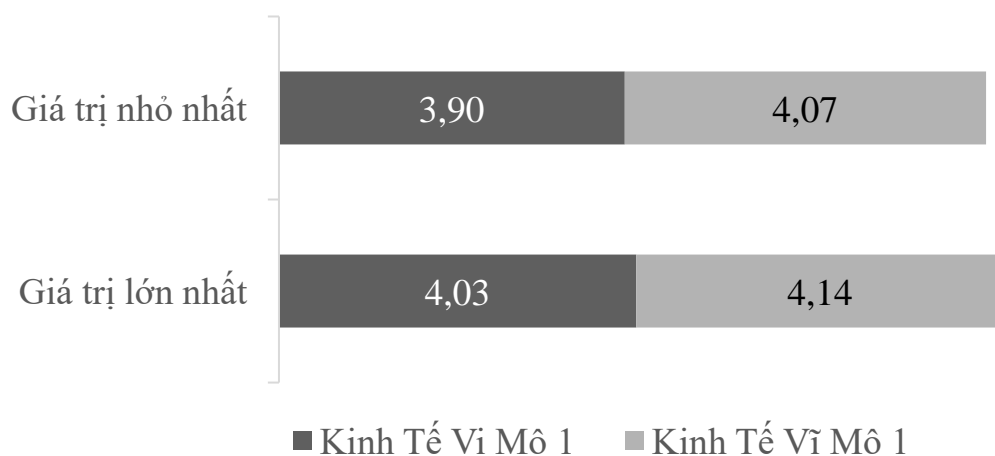


**Hình 3.3.1: Tỷ lệ tham gia trả lời**

Khi tổng hợp kết quả giá trị trung bình lớn nhất và giá trị trung bình nhỏ nhất của môn chiếm tỉ lệ lượt trả lời cao nhất được thể hiện trong biểu đồ.

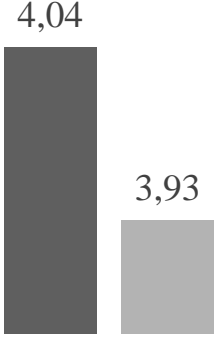
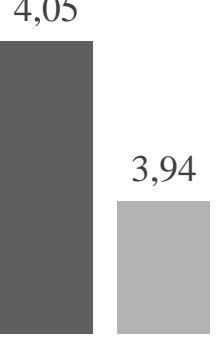


**Hình 3.3.2: Đánh giá giảng viên**



**Hình 3.3.3: Đánh giá môn học**

Khi tổng hợp kết quả giá trị trung bình của tất cả lượt trả lời cho các môn học thuộc Khoa Kinh tế và Quản lý công, những nội dung có giá trị bình quân cao nhất và thấp nhất trong các thang đo đánh giá giảng viên và đánh giá môn học được thể hiện trong bảng và biểu đồ bên dưới.

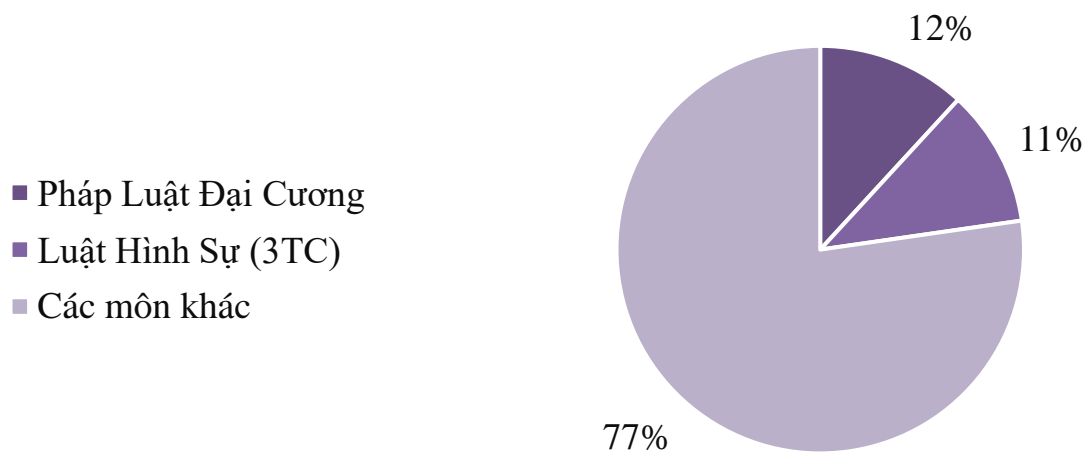
 <p>■ TB cao nhất ■ TB thấp nhất</p>	 <p>■ TB cao nhất ■ TB thấp nhất</p>
<b>ĐÁNH GIÁ GIẢNG VIÊN</b>	<b>ĐÁNH GIÁ MÔN HỌC</b>
<p><u>Nội dung có mức trung bình cao nhất:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Những chủ đề thảo luận giảng viên đưa ra giúp tôi đào sâu hơn kiến thức đã học</li> </ul>	<p><u>Nội dung có mức trung bình cao nhất:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Môn học được triển khai đúng theo đề cương đã cung cấp cho tôi</li> </ul>
<p><u>Nội dung có mức trung bình thấp nhất:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thời gian giảng viên phản hồi tôi không quá 48 tiếng</li> </ul>	<p><u>Nội dung có mức trung bình thấp nhất:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Video môn học được thiết kế, trình bày nội dung hấp dẫn, thu hút</li> </ul>

Trong tổng số 467 lượt trả lời, sinh viên đã cung cấp 289 ý kiến đóng góp khác (*chi tiết trong Phụ lục đính kèm*).

### 3.4. KHOA LUẬT

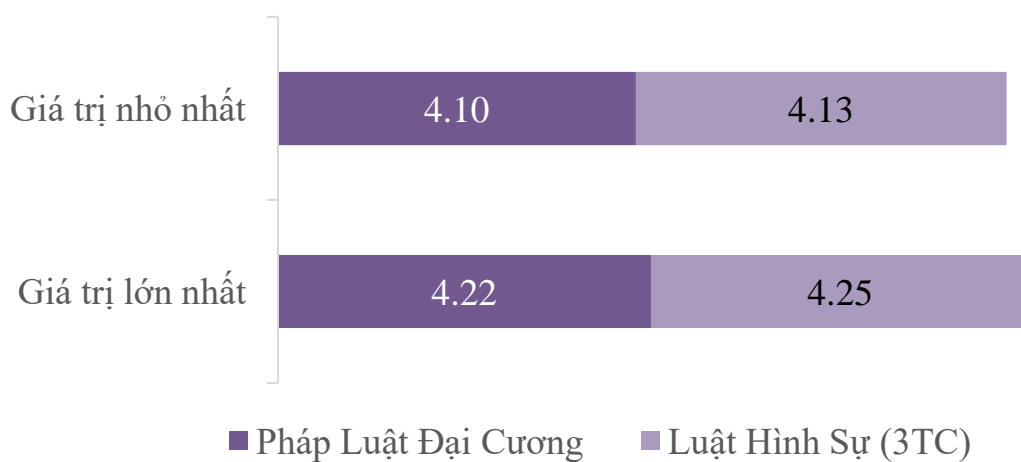
- Số lượng môn học được triển khai trong học kỳ: 46 môn học
- Số lượng lượt tham gia trả lời: 1985 lượt trả lời

Về tỉ lệ tham gia trả lời, các môn chiếm tỉ lệ lượt trả lời cao nhất gồm: Pháp Luật Đại Cương (12%), Luật Hình Sự (11%) Tổng tỉ lệ của các môn còn lại là 77%.

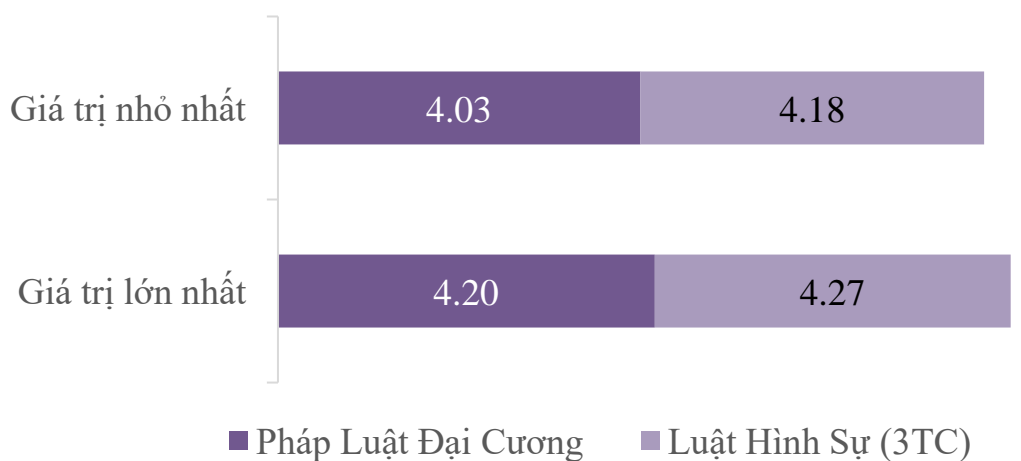


**Hình 3.4.1: Tỷ lệ tham gia trả lời**

Khi tổng hợp kết quả giá trị trung bình lớn nhất và giá trị trung bình nhỏ nhất của môn chiếm tỉ lệ lượt trả lời cao nhất được thể hiện trong biểu đồ.



**Hình 3.4.2: Đánh giá giảng viên**



**Hình 3.4.3: Đánh giá môn học**

Khi tổng hợp kết quả giá trị trung bình của tất cả lượt trả lời cho các môn học thuộc Khoa Luật, những nội dung có giá trị bình quân cao nhất và thấp nhất trong các thang đo đánh giá giảng viên và đánh giá môn học được thể hiện trong bảng và biểu đồ bên dưới.

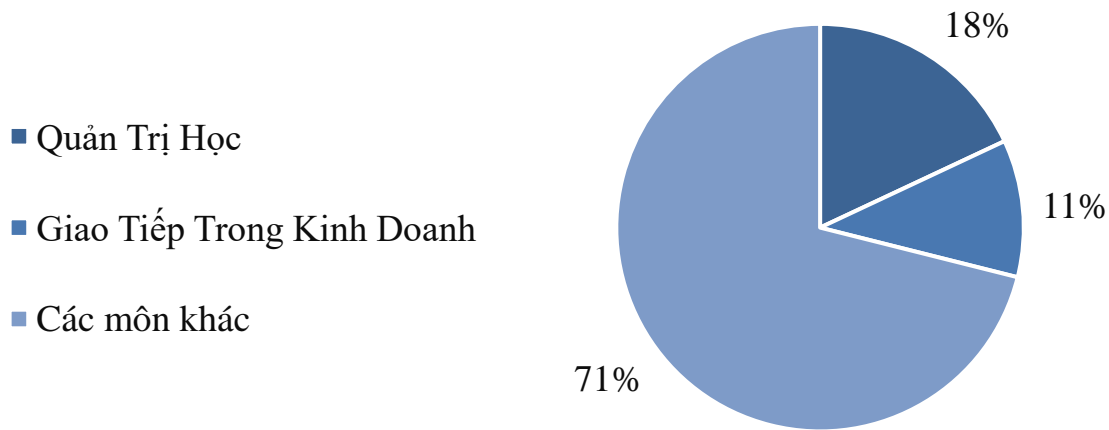
<p>4,19</p> <p>4,11</p> <p>■ TB cao nhất ■ TB thấp nhất</p>	<p>4,20</p> <p>4,09</p> <p>■ TB cao nhất ■ TB thấp nhất</p>
<b>ĐÁNH GIÁ GIẢNG VIÊN</b>	<b>ĐÁNH GIÁ MÔN HỌC</b>
<p><u>Nội dung có mức trung bình cao nhất:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Những chủ đề thảo luận giảng viên đưa ra giúp tôi đào sâu hơn kiến thức đã học</li> </ul>	<p><u>Nội dung có mức trung bình cao nhất:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tôi dễ dàng xem và theo dõi các mốc thời gian quan trọng của hoạt động học tập</li> </ul>
<p><u>Nội dung có mức trung bình thấp nhất:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thời gian giảng viên phản hồi tôi không quá 48 tiếng</li> </ul>	<p><u>Nội dung có mức trung bình thấp nhất:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Video môn học được thiết kế, trình bày nội dung hấp dẫn, thu hút</li> </ul>

Trong tổng số 1985 lượt trả lời, sinh viên đã cung cấp 1307 ý kiến đóng góp về giảng viên và môn học (*chi tiết trong Phụ lục đính kèm*).

### 3.5. KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH

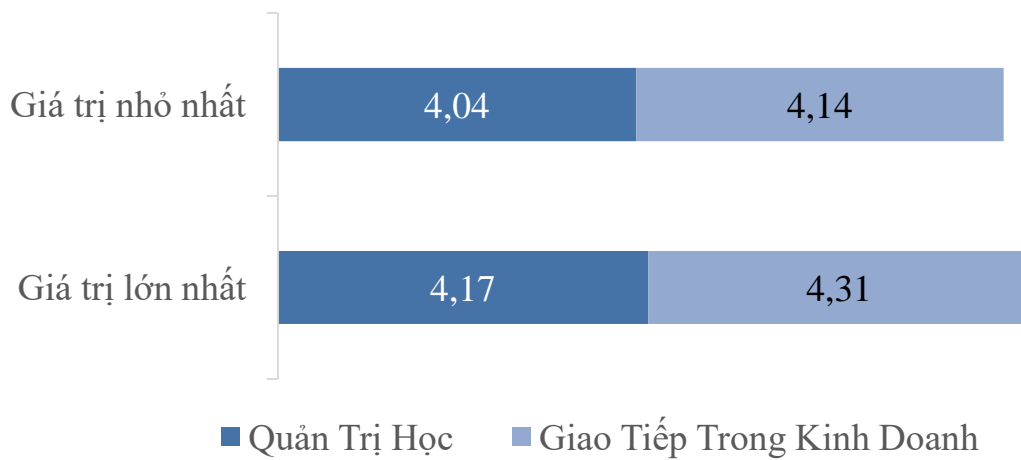
- Số lượng môn học được triển khai trong học kỳ: 46 môn học
- Số lượng lượt tham gia trả lời: 1759 lượt trả lời

Về tỉ lệ tham gia trả lời, các môn chiếm tỉ lệ lượt trả lời cao nhất gồm: Quản Trị Học (18%), Giao Tiếp Trong Kinh Doanh (11%). Tổng tỉ lệ của các môn còn lại là 71%.

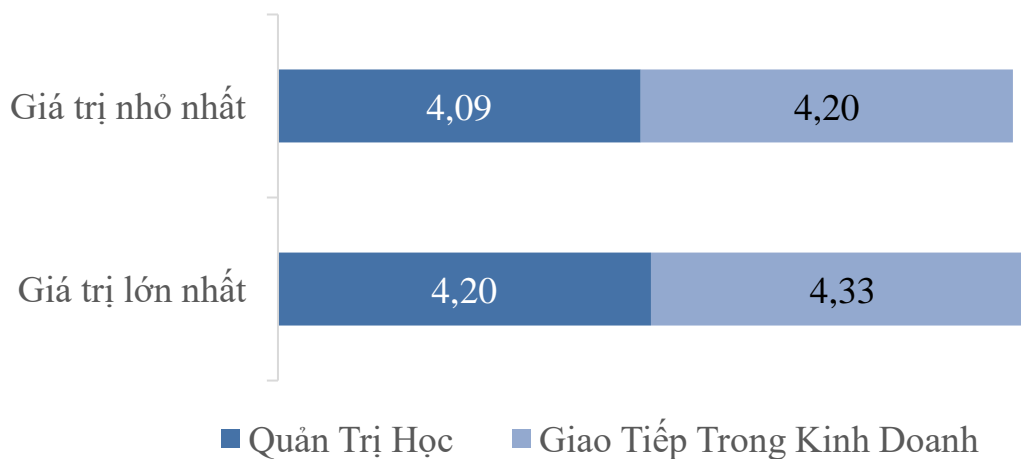


**Hình 3.6.1: Tỷ lệ tham gia trả lời**

Khi tổng hợp kết quả giá trị trung bình lớn nhất và giá trị trung bình nhỏ nhất của môn chiếm tỉ lệ lượt trả lời cao nhất được thể hiện trong biểu đồ.

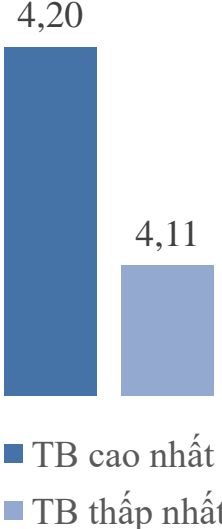
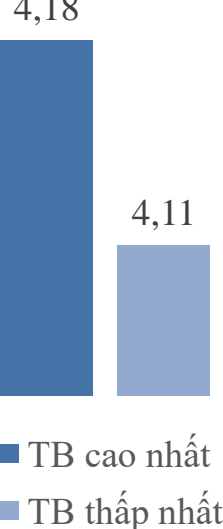


**Hình 3.6.2: Đánh giá giảng viên**



**Hình 3.6.3: Đánh giá môn học**

Khi tổng hợp kết quả giá trị trung bình của tất cả lượt trả lời cho các môn học thuộc Khoa Quản trị kinh doanh, những nội dung có giá trị bình quân cao nhất và thấp nhất trong các thang đo đánh giá giảng viên và đánh giá môn học được thể hiện trong bảng và biểu đồ bên dưới.

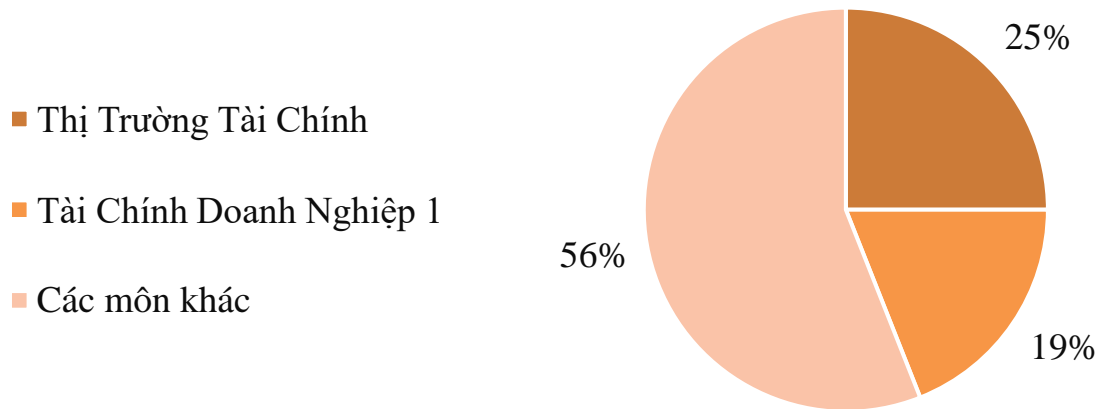
 <p>■ TB cao nhất ■ TB thấp nhất</p>	 <p>■ TB cao nhất ■ TB thấp nhất</p>
<b>ĐÁNH GIÁ GIẢNG VIÊN</b>	<b>ĐÁNH GIÁ MÔN HỌC</b>
<p><u>Nội dung có mức trung bình cao nhất:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Những chủ đề thảo luận giảng viên đưa ra giúp tôi đào sâu hơn kiến thức đã học</li> </ul>	<p><u>Nội dung có mức trung bình cao nhất:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Môn học được triển khai đúng theo đề cương đã cung cấp cho tôi</li> </ul>
<p><u>Nội dung có mức trung bình thấp nhất:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thời gian giảng viên phản hồi tôi không quá 48 tiếng</li> </ul>	<p><u>Nội dung có mức trung bình thấp nhất:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các hoạt động học tập (thảo luận, video conference, bài tập, trò chơi) được thiết kế đáp ứng với mục tiêu của môn học</li> </ul>

Trong tổng số 1759 lượt trả lời, sinh viên đã cung cấp 885 ý kiến đóng góp về giảng viên và môn học (*chi tiết trong Phụ lục đính kèm*).

### 3.6. KHOA TÀI CHÍNH NGÂN HÀNG

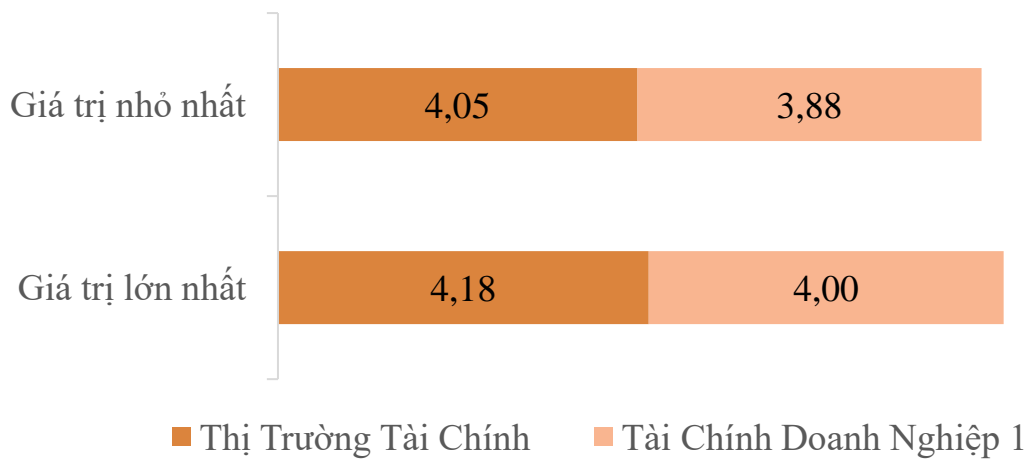
- Số lượng môn học được triển khai trong học kỳ: 23 môn học
- Số lượng lượt tham gia trả lời: 472 lượt trả lời

Về tỉ lệ tham gia trả lời, các môn chiếm tỉ lệ lượt trả lời cao nhất gồm: Thị Trường Tài Chính (25%), Tài Chính Doanh Nghiệp 1 (19%). Tổng tỉ lệ của các môn còn lại là 56%.

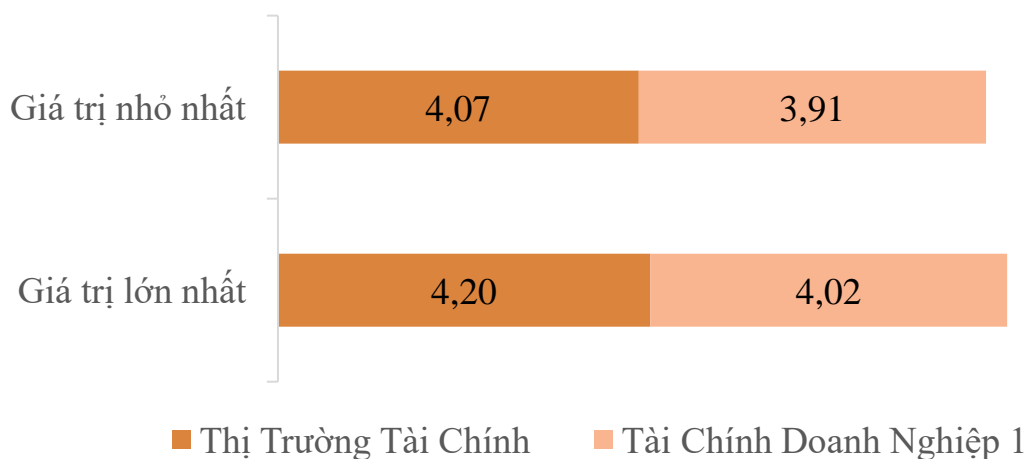


**Hình 3.7.1: Tỷ lệ tham gia trả lời**

Khi tổng hợp kết quả giá trị trung bình lớn nhất và giá trị trung bình nhỏ nhất của môn chiếm tỉ lệ lượt trả lời cao nhất được thể hiện trong biểu đồ.

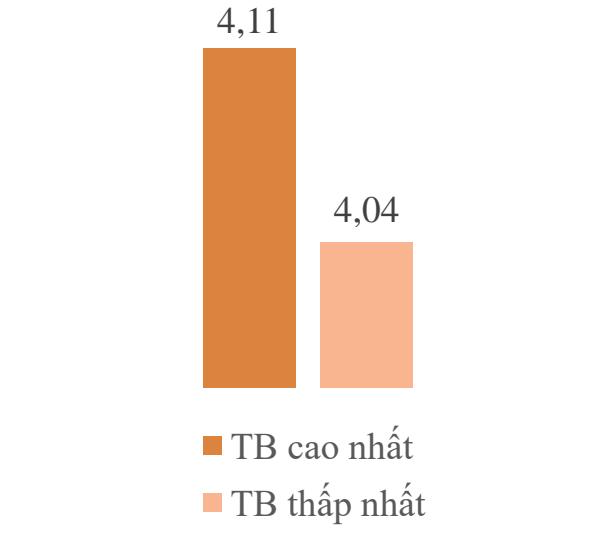
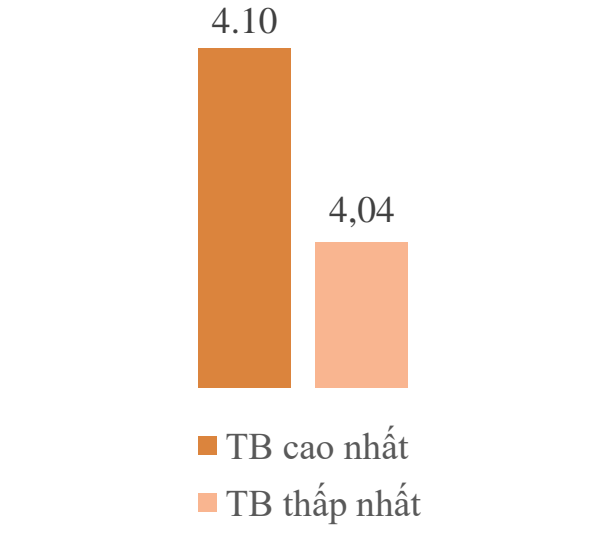


**Hình 3.7.2: Đánh giá giảng viên**



**Hình 3.7.3: Đánh giá môn học**

Khi tổng hợp kết quả giá trị trung bình của tất cả lượt trả lời cho các môn học thuộc Khoa Tài chính – Ngân hàng, những nội dung có giá trị bình quân cao nhất và thấp nhất trong các thang đo đánh giá giảng viên và đánh giá môn học được thể hiện trong bảng và biểu đồ bên dưới.

	
<b>ĐÁNH GIÁ GIẢNG VIÊN</b>	<b>ĐÁNH GIÁ MÔN HỌC</b>
<p><u>Nội dung có mức trung bình cao nhất:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giảng viên tôn trọng ý kiến của tôi</li> </ul>	<p><u>Nội dung có mức trung bình cao nhất:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tôi dễ dàng xem và theo dõi các mốc thời gian quan trọng của hoạt động học tập</li> </ul>
<p><u>Nội dung có mức trung bình thấp nhất:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giảng viên khuyến khích và hỗ trợ tôi tìm hiểu các kiến thức khác trong môn học</li> </ul>	<p><u>Nội dung có mức trung bình thấp nhất:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tôi có thể áp dụng kiến thức đã học vào trong công việc của mình hoặc trong các hoạt động khác.</li> </ul>

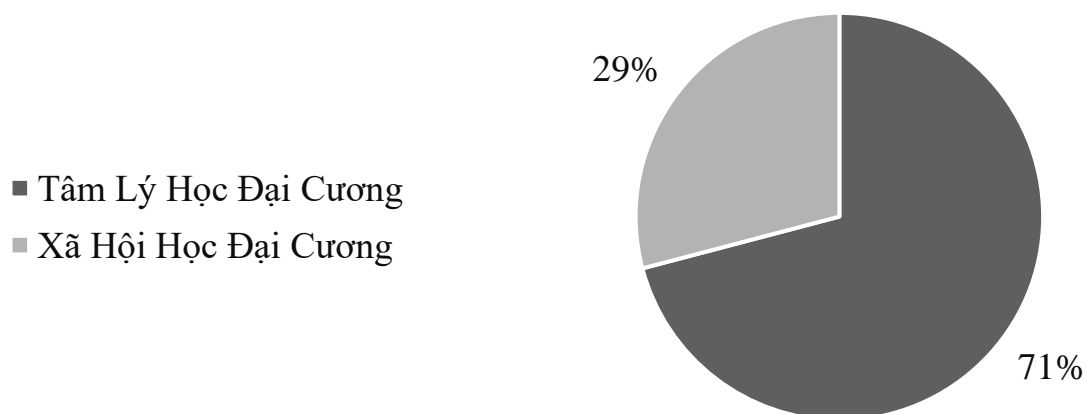
Trong tổng số 472 lượt trả lời, sinh viên đã cung cấp 268 ý kiến đóng góp về giảng viên và môn học (*chi tiết trong Phụ lục đính kèm*).

### 3.7. KHOA XÃ HỘI HỌC – CÔNG TÁC XÃ HỘI – ĐÔNG NAM Á

- Số lượng môn học được triển khai trong học kỳ: 2 môn học
- Số lượng lượt tham gia trả lời: 55 lượt trả lời

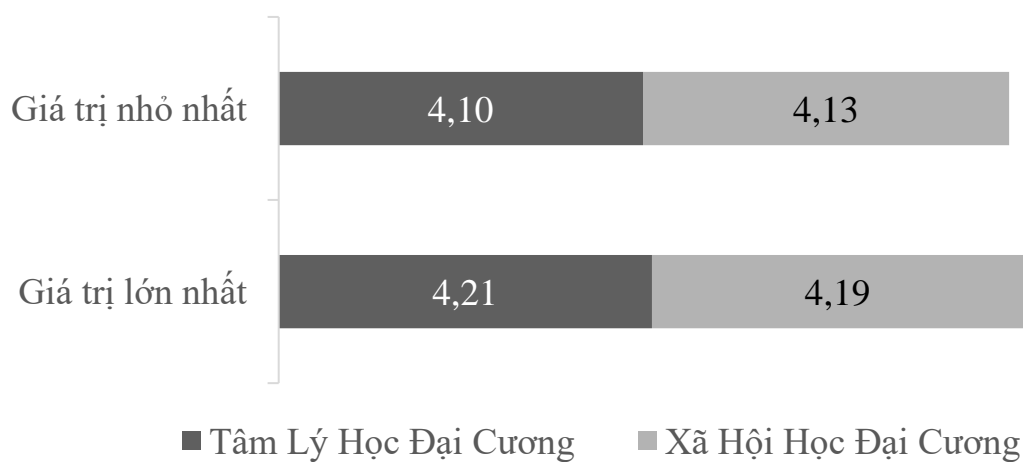
Về tỉ lệ tham gia trả lời, môn Tâm lý học đại cương chiếm 71% lượt trả lời, trong khi Xã hội học đại cương chiếm 29%.



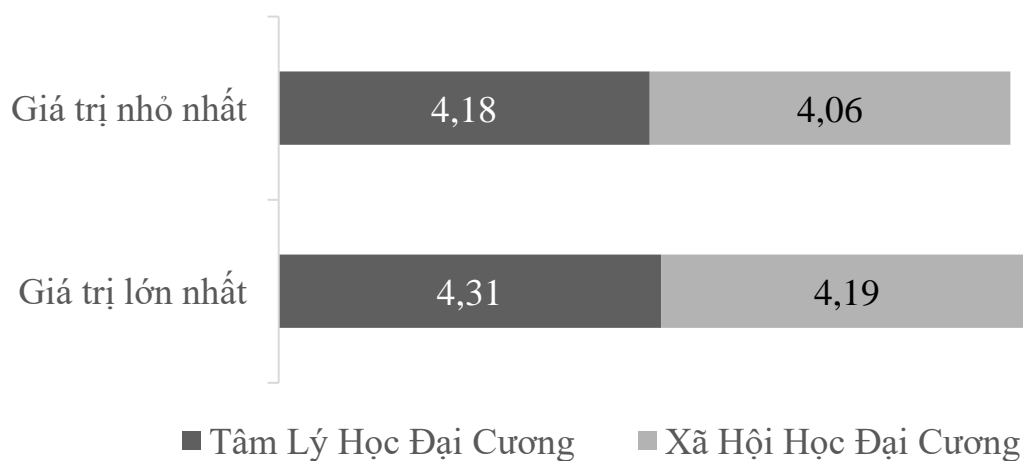


**Hình 3.8.1: Tỷ lệ tham gia trả lời**

Khi tổng hợp kết quả giá trị trung bình lớn nhất và giá trị trung bình nhỏ nhất của môn chiếm tỉ lệ lượt trả lời cao nhất được thể hiện trong biểu đồ.

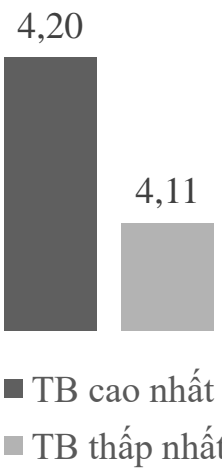
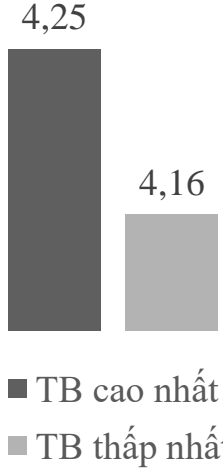


**Hình 3.8.2: Đánh giá giảng viên**



**Hình 3.8.3: Đánh giá môn học**

Khi tổng hợp kết quả giá trị trung bình của tất cả lượt trả lời cho các môn học thuộc Khoa Xã hội học – Công tác xã hội – Đông Nam Á, những nội dung có giá trị bình quân cao nhất và thấp nhất trong các thang đo đánh giá giảng viên và đánh giá môn học được thể hiện trong bảng và biểu đồ bên dưới.

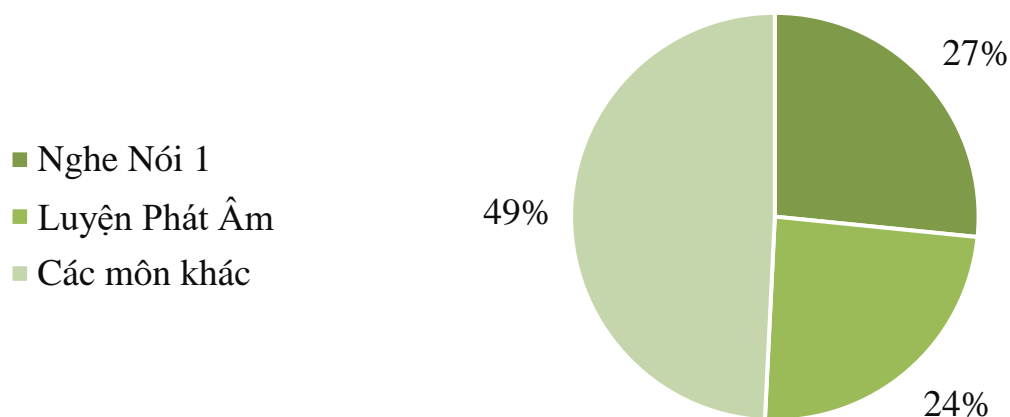
 <p>■ TB cao nhất ■ TB thấp nhất</p>	 <p>■ TB cao nhất ■ TB thấp nhất</p>
<b>ĐÁNH GIÁ GIẢNG VIÊN</b>	<b>ĐÁNH GIÁ MÔN HỌC</b>
<p><u>Nội dung có mức trung bình cao nhất:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Những nhiệm vụ hay yêu cầu giảng viên đưa ra giúp cho tôi học hỏi thêm các kiến thức bổ ích trong môn học</li> </ul>	<p><u>Nội dung có mức trung bình cao nhất:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Môn học giúp tôi nâng cao khả năng giải thích/đưa ra giải pháp giải quyết vấn đề trong thực tế</li> </ul>
<p><u>Nội dung có mức trung bình thấp nhất:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giảng viên tôn trọng ý kiến của tôi</li> </ul>	<p><u>Nội dung có mức trung bình thấp nhất:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Video môn học được thiết kế, trình bày nội dung hấp dẫn, thu hút</li> </ul>

Trong tổng số 55 lượt trả lời, sinh viên đã cung cấp 12 ý kiến đóng góp về giảng viên và môn học (*chi tiết trong Phụ lục đính kèm*)./.

### 3.8. KHOA NGOẠI NGỮ

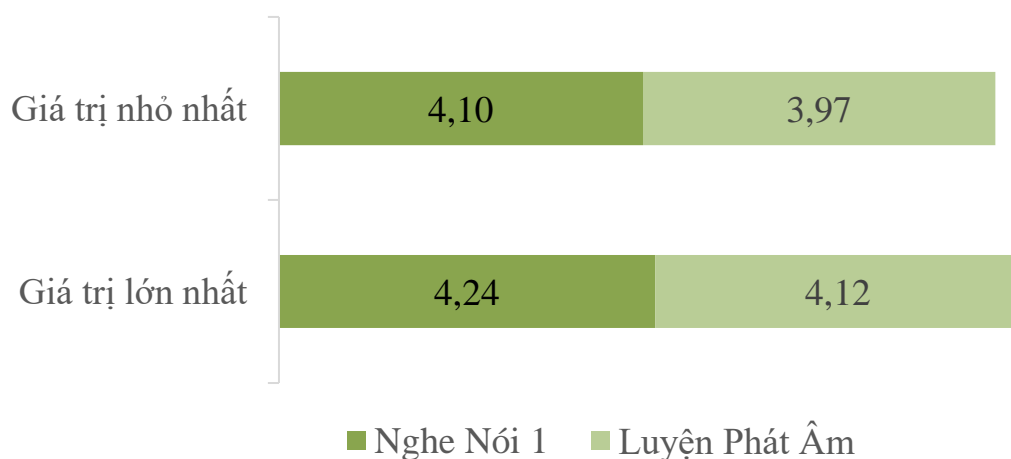
- Số lượng môn học được triển khai trong học kỳ: 8 môn học
- Số lượng lượt tham gia trả lời: 579 lượt trả lời

Về tỉ lệ tham gia trả lời, các môn chiếm tỉ lệ lượt trả lời cao nhất gồm: Nghe Nói 1 (27%), Luyện Phát Âm (24%). Tổng tỉ lệ của các môn còn lại là 49%.

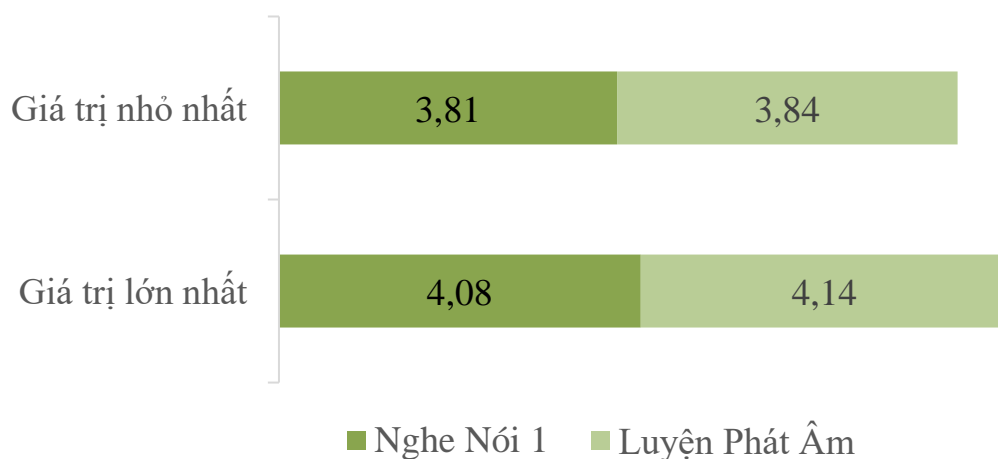


**Hình 3.5.1: Tỷ lệ tham gia trả lời**

Khi tổng hợp kết quả giá trị trung bình lớn nhất và giá trị trung bình nhỏ nhất của môn chiếm tỷ lệ lượt trả lời cao nhất được thể hiện trong biểu đồ.

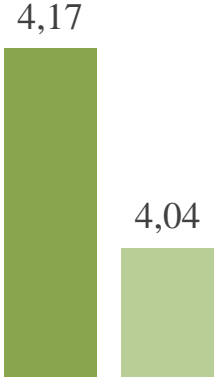
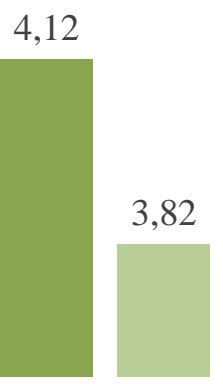


**Hình 3.5.2: Đánh giá giảng viên**



**Hình 3.5.3: Đánh giá môn học**

Khi tổng hợp kết quả giá trị trung bình của tất cả lượt trả lời cho các môn học thuộc Khoa Ngoại ngữ, những nội dung có giá trị bình quân cao nhất và thấp nhất trong các thang đo đánh giá giảng viên và đánh giá môn học được thể hiện trong bảng và biểu đồ bên dưới.

 <p>■ TB cao nhất ■ TB thấp nhất</p>	 <p>■ TB cao nhất ■ TB thấp nhất</p>
<b>ĐÁNH GIÁ GIẢNG VIÊN</b>	<b>ĐÁNH GIÁ MÔN HỌC</b>
<p><u>Nội dung có mức trung bình cao nhất:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giảng viên truyền đạt rõ ràng những nội dung quan trọng của môn học</li> </ul>	<p><u>Nội dung có mức trung bình cao nhất:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Môn học được triển khai đúng theo đề cương đã cung cấp cho tôi</li> </ul>
<p><u>Nội dung có mức trung bình thấp nhất:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thời gian giảng viên phản hồi tôi không quá 48 tiếng</li> </ul>	<p><u>Nội dung có mức trung bình thấp nhất:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gói Scorm (Ngành ngôn ngữ Anh) được thiết kế thú vị, thu hút</li> </ul>

Trong tổng số 579 lượt trả lời, sinh viên đã cung cấp 550 ý kiến đóng góp về giảng viên và môn học (*chi tiết trong Phụ lục đính kèm*).

**BAN GIÁM ĐỐC**

(đã ký)

**Phan Thị Ngọc Thanh**

**NGƯỜI THỰC HIỆN BÁO CÁO**

(đã ký)

**Vương Minh Khoa**